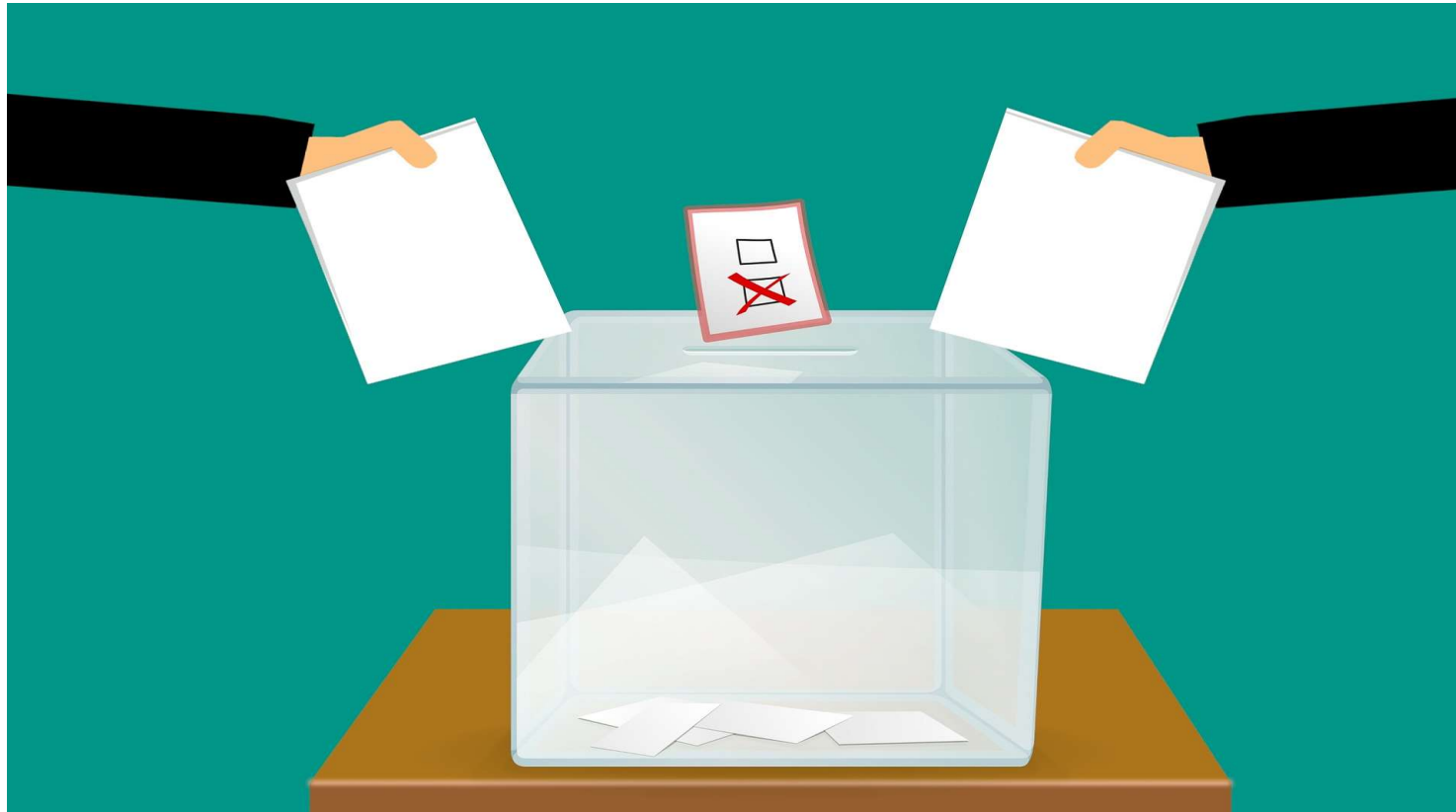


Jahresbericht Patient:innenbefragung



Zeitraum:
2022

Jahresbericht ZfP Calw

Auftrag und Rahmenbedingungen

- Gesetzliche Vorgabe aus der QM-Richtlinie §4:

Patientenbefragungen

¹Die Einrichtung führt regelmäßig Patientenbefragungen durch und wertet diese aus.

²Deren Ergebnisse geben der Leitung und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine Rückmeldung über die Patientenzufriedenheit und die Qualität der Versorgung aus Patientenperspektive sowie ggf. Anhaltspunkte für Verbesserungsmaßnahmen.

³Möglichst sollten dafür validierte Patientenbefragungsinstrumente genutzt werden.

- Die Qualitätsmanagementbeauftragten der ZfP-Gruppe haben gemeinsam ein Befragungskonzept samt Fragebogen entworfen.
- Stichtage zur Befragung sind in allen ZfP gleich
(Jahr 2022: 8. Feb., 10. Mai, 9. Aug., 8. Nov.)
- Ein Datenschutzkonzept ist vorhanden

Ergebnisse 2022 - Gesamtergebnisse

Jahreswerte	Ergebnis
Anzahl belegter Betten (Stichtage)	1.686
Ausgeteilte Fragebögen	1.188
Ausschlüsse & Verweigerer	498
Anzahl Rückläufer	895
Rücklaufquote	75 %

- Ausschlussgründe (top 3):
Neuaufnahmen \leq 72 Std., dementielle und hoch akute Erkrankungen

Calw_PSM, Geronto, Schlafmedizin_2022

Calw_Psy&PT I/II, PBZ, Clearing, Sucht_2022

Calw_Tageskliniken_2022

Gesamtjahresdaten 2022 ZfP Calw

Gesamtjahresdaten 2022_ZfP BW

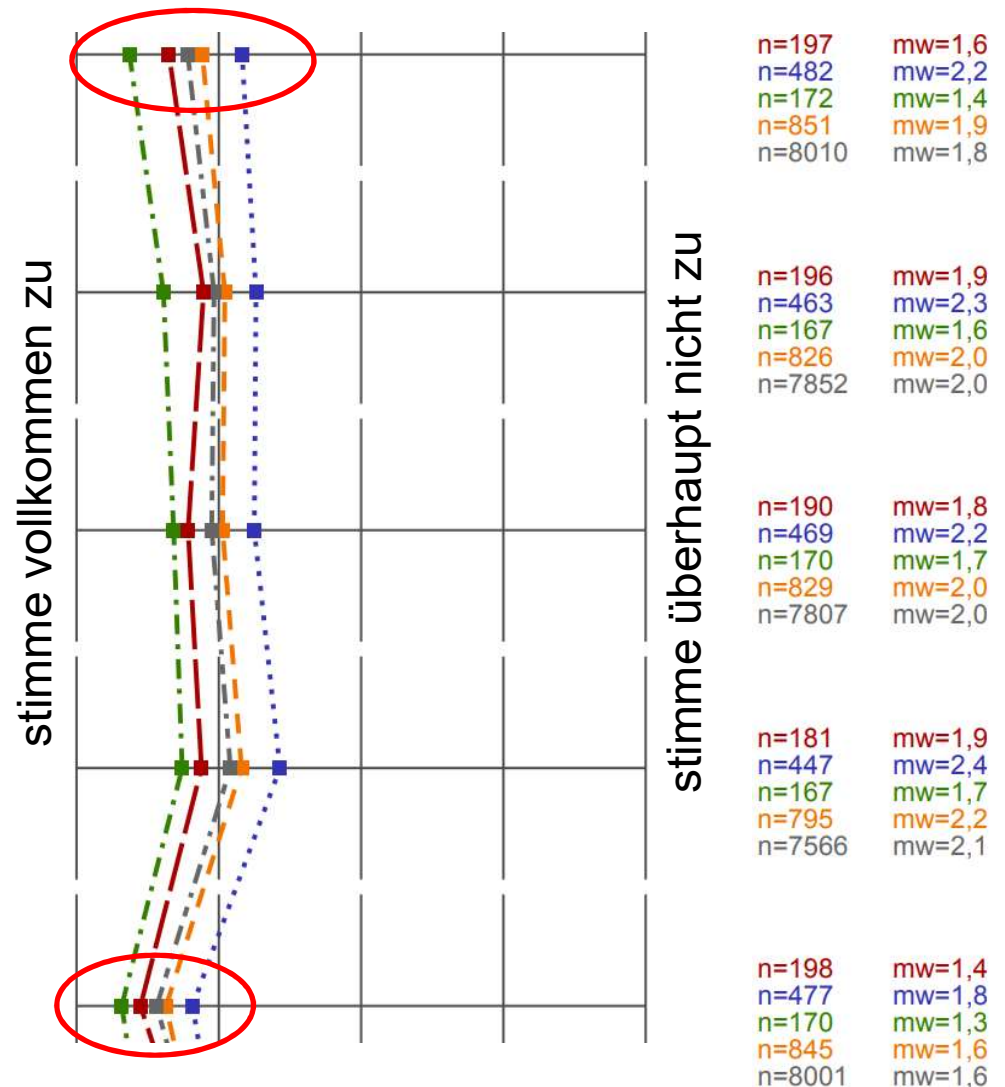
1.4) Ich habe bei der Aufnahme die für mich notwendigen Informationen erhalten.

1.5) Mit der Aufklärung über Untersuchungsmethoden (Fragebogen, Tests, ...) bin ich zufrieden.

1.6) Ich werde in die Planung meiner Behandlung einbezogen.

1.7) Ich bekomme genug Informationen, um meine Krankheit zu verstehen.

1.8) Das Personal auf Station ist für mich im erforderlichen Umfang zu sprechen.



Calw_PSM, Geronto, Schlafmedizin_2022

Calw_Psy&PT I/II, PBZ, Clearing, Sucht_2022

Calw_Tageskliniken_2022

Gesamtjahresdaten 2022 ZfP Calw

Gesamtjahresdaten 2022_ZfP BW

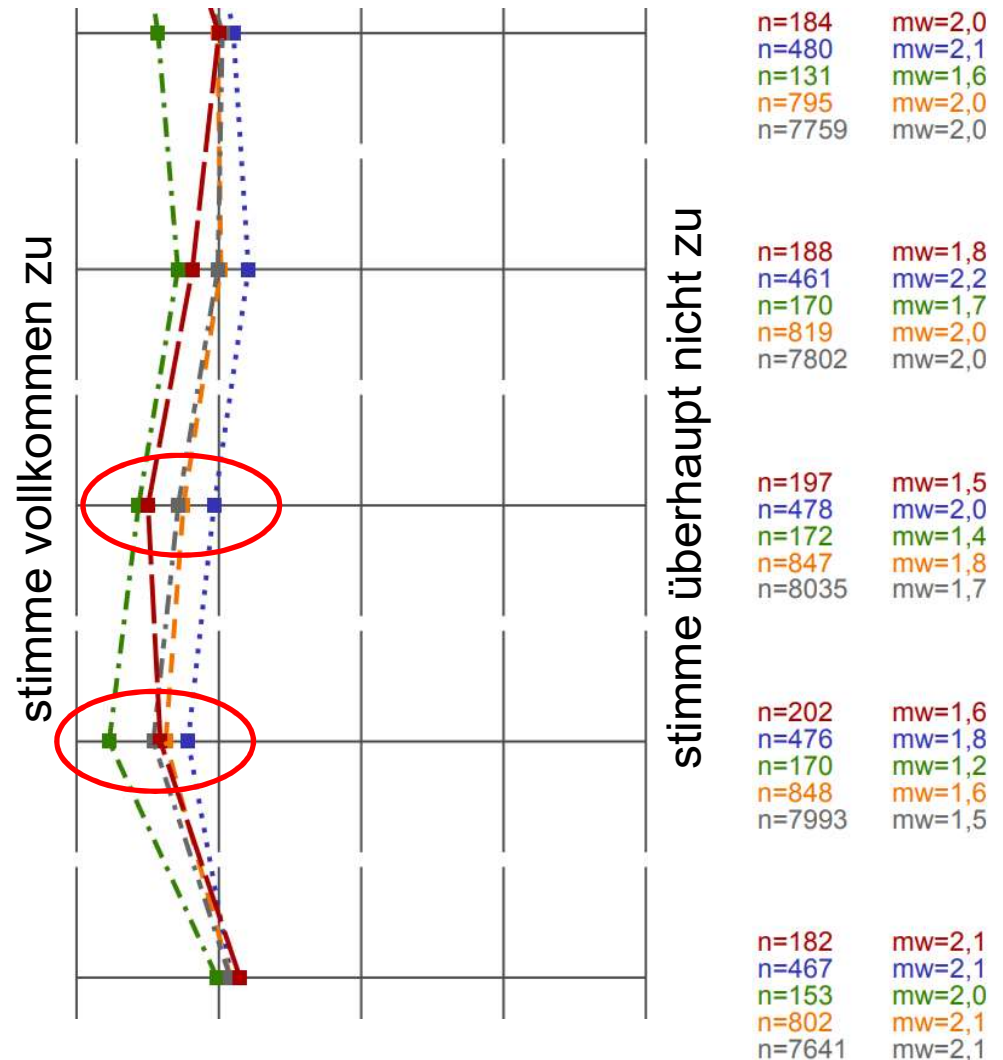
1.9) Die Visite auf Station ist hilfreich.

1.10) Die Behandlungsangebote tragen zu meiner Genesung bei.

1.11) Die Zusammenarbeit des Personals bezogen auf meine Behandlung ist gut.

1.12) Das Personal respektiert meine Privat- und Intimsphäre.

1.13) Die Medikamente tragen zum Erfolg der Behandlung bei.



Calw_PSM, Geronto, Schlafmedizin_2022

Calw_Psy&PT I/II, PBZ, Clearing, Sucht_2022

Calw_Tageskliniken_2022

Gesamtjahresdaten 2022 ZfP Calw

Gesamtjahresdaten 2022_ZfP BW

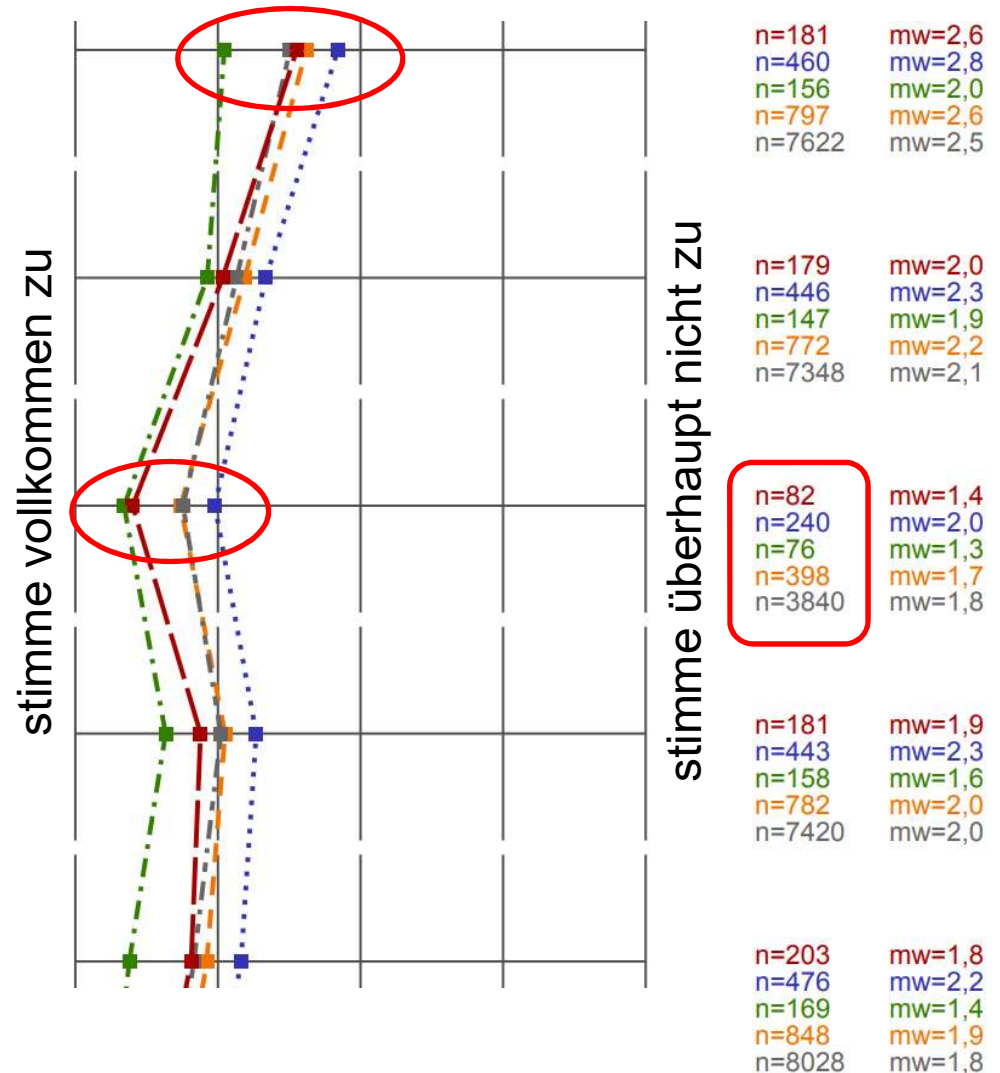
1.14) Ich bekomme genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente.

1.15) Die Behandlung meiner körperlichen Erkrankungen wird kompetent durchgeführt.

1.16) Mit der Beachtung meiner Rechte bin ich zufrieden.

1.17) Auf meine Anregung/Beschwerde wird eingegangen.

1.18) Mit der Sauberkeit und Hygiene auf der Station bin ich zufrieden.



Calw_PSM, Geronto, Schlafmedizin_2022

Calw_Psy&PT I/II, PBZ, Clearing, Sucht_2022

Calw_Tageskliniken_2022

Gesamtjahresdaten 2022 ZfP Calw

Gesamtjahresdaten 2022_ZfP BW

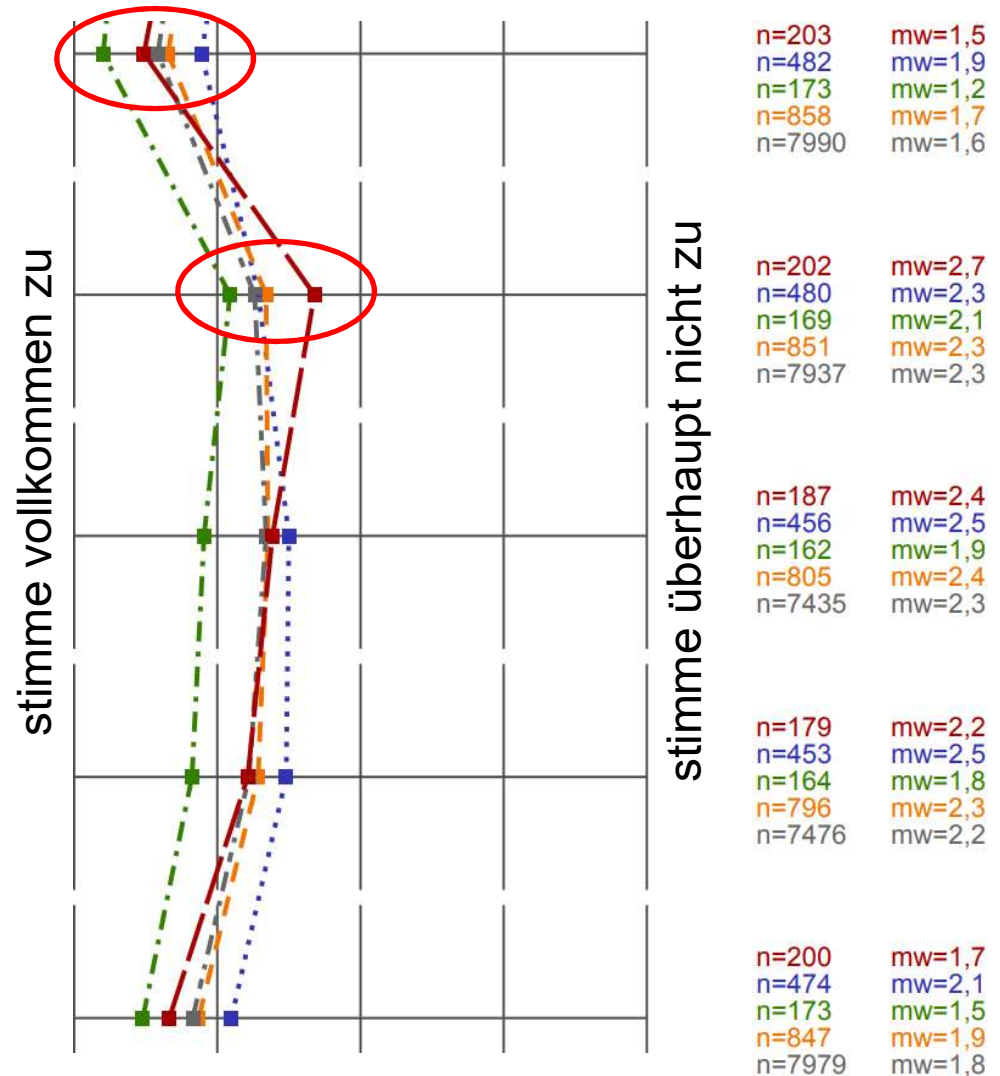
1.19) Auf der Station gibt es einen freundlichen und angenehmen Umgang miteinander.

1.20) Mit der Qualität der Mahlzeiten bin ich zufrieden.

1.21) Mit dem Freizeitangebot der Klinik bin ich zufrieden.

1.22) Über die versch. Möglichkeiten der Behandlung und Betreuung nach meinem Klinikaufenthalt werde ich gut informiert.

1.23) Mit meinem Aufenthalt als Patient*in dieser Klinik bin ich insgesamt zufrieden.





Vielen Dank.