

WER WIR SIND

Die Mitglieder der IBB-Stelle sind

- ⊗ Betroffene (Psychiatrie-Erfahrene)
- ⊗ Angehörige psychisch kranker Menschen
- ⊗ engagierte Bürger
- ⊗ Personen mit professionellem Hintergrund
- ⊗ der Patientenfürsprecher im Kreis Calw

und vom Gemeindepsychiatrischen Verbund des Landkreises Calw vorgeschlagen.

IHRE ANSPRECHPARTNER

- Dr. Ursula Sieler
- Heinrich Meyer
- Fred Frank
- Christa Hrubesch

SPRECHSTUNDEN

Die Sprechstunden finden **jeden ersten Mittwoch im Monat von 15:30 – 17:00 Uhr** in der **Badstraße 41 in 75365 Calw** statt.

Als persönliche Ansprechpartner stehen dabei zwei Mitglieder der Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle zur Verfügung.



Außerhalb der Sprechstunden besteht die Möglichkeit, Anliegen **telefonisch, per E-Mail oder per Brief** zu übermitteln.

IBB-Stelle
Postanschrift: Badstraße 41 · 75365 Calw
Telefon: 0172 6157580
E-Mail: info@ibb-calw.de
www.ibb-calw.de

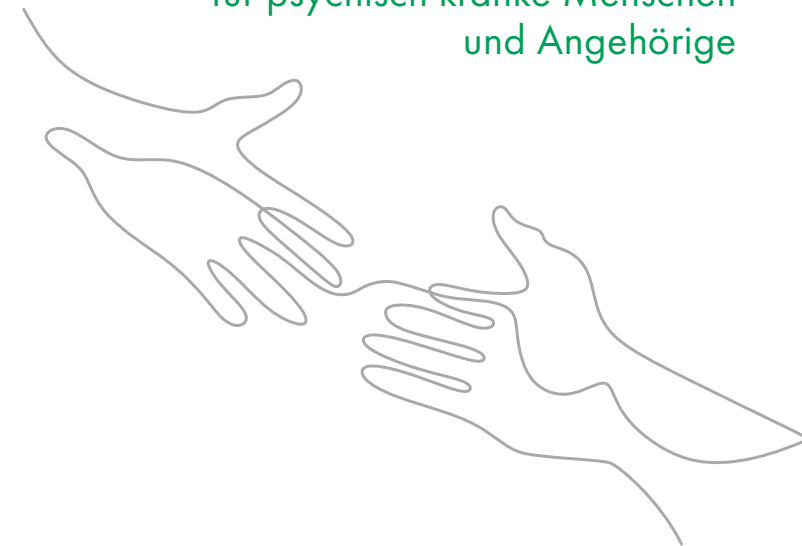
TRÄGERSCHAFT

Die Trägerschaft der IBB-Stelle liegt beim Landkreis Calw. Unterstützt wird die IBB-Stelle durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration aus Landesmitteln, die der Landtag von Baden-Württemberg beschlossen hat.



IBB-STELLE IM LANDKREIS CALW

Informations-, Beratungs-
und Beschwerdestelle
für psychisch kranke Menschen
und Angehörige



FÜR WEN WIR DA SIND

Sie können sich an uns wenden, wenn Sie als psychisch Erkrankter oder Angehöriger Probleme mit ambulanten oder stationären Einrichtungen und Diensten haben, weil Sie

- Ihre Rechte und Bedürfnisse nicht gewahrt sehen
- sich ungerecht behandelt fühlen
- sich in den Persönlichkeitsrechten verletzt fühlen
- nicht ausreichend informiert sind
- sich nicht ernst genommen fühlen
- Unterstützung vor Ort benötigen



Darüber hinaus können Sie Kontakt mit uns aufnehmen, wenn Sie

- nicht wissen, an wen Sie sich bei psychischen Problemen wenden sollen
- andere Betroffene kennenlernen möchten
- sich als Angehöriger mit anderen Angehörigen austauschen möchten
- sich als Betroffener oder Angehöriger über Angebote und Hilfen für psychisch kranke Menschen informieren möchten

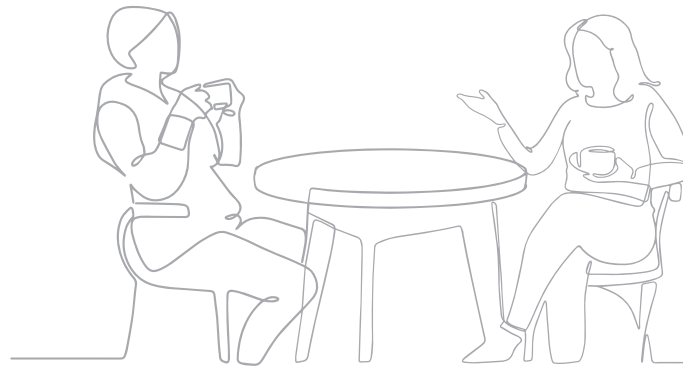
UNSERE AUFGABEN UND ZIELE

Als unabhängige Anlaufstelle wollen wir zwischen den Anliegen der Psychiatrie-Erfahrenen, deren Angehörigen, den psychiatrischen Einrichtungen und anderen Personen vermitteln.

INFORMATION

Wir informieren über wohnortnahe Hilfen und Unterstützungsmöglichkeiten und beantworten Fragen zu

- Zuständigkeiten
- Aufgaben und Leistungen von Einrichtungen, Diensten oder Personen



BERATUNG

Wir beraten gerne über die Nutzung psychiatrischer Hilfen.

BESCHWERDEN

Bei Unzufriedenheit mit Leistungen, Umständen oder anderen Verhältnissen können Sie uns Ihre Beschwerde mitteilen.

WIE WIR ARBEITEN

- wir arbeiten ehrenamtlich, unabhängig und gleichberechtigt
- wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet
- persönliche Daten werden nicht an Dritte weitergegeben
- Beschwerden nehmen wir ernst und unvoreingenommen auf
- bei Konflikten vermitteln wir und suchen nach gemeinsamen Lösungen
- alle Leistungen sind kostenfrei

MIT IHREM EINVERSTÄNDNIS

- nehmen wir Ihre Anliegen schriftlich auf
- stellen wir Kontakt zu Beteiligten her (Ärzte, Therapeuten oder Behörden)
- vereinbaren wir einen gemeinsamen Termin mit allen am Konflikt Beteiligten

