

## Beispiele zum innovativen Qualitätsmanagement des Zentrums für Psychiatrie Calw - Klinikums Nordschwarzwald

- Wir optimieren in Arbeitsgruppen und Qualitätszirkeln fortlaufend die Abläufe der Patientenversorgung in den verschiedenen Kliniken.
- Wir analysieren und verbessern Behandlungskonzepte der Psychiatrie und Psychotherapie.
- Wir führen regelmäßig Befragungen bei Patienten, Mitarbeitern und Einweisern durch.
- Wir betreiben ein aktives Beschwerdemanagement.
- Wir analysieren fortlaufend Risiken in einem umfangreichen Risikomanagement einschließlich CIRS (Critical Incident Reporting System).
- Wir fördern das Ideenmanagement.
- Wir verbessern stetig über alle an der Patientenbehandlung beteiligten Berufsgruppen die Behandlungs- und Verlaufsdokumentation zugunsten von mehr Sicherheit und Effektivität.
- Wir evaluieren regelmäßig die Serviceleistungen des Hauses und leiten ggf. Verbesserungsmaßnahmen daraus ab.
- Wir fördern Information, Kommunikation und Transparenz intern wie extern.
- Wir bereiten im Dreijahresrhythmus die Qualitätszertifizierung nach KTQ vor.
- Wir erstellen regelmäßig die gesetzlichen Qualitätsberichte nach § 136 b SGB V.
- Wir sind Ansprechpartner für die gesetzliche Qualitätssicherung in unserem Haus (MRE, Dekubitusprophylaxe, NWIF, Zwangsmaßnahmen, SOAS) und fördern die Einleitung von Maßnahmen aufgrund vorliegender Ergebnisse.