

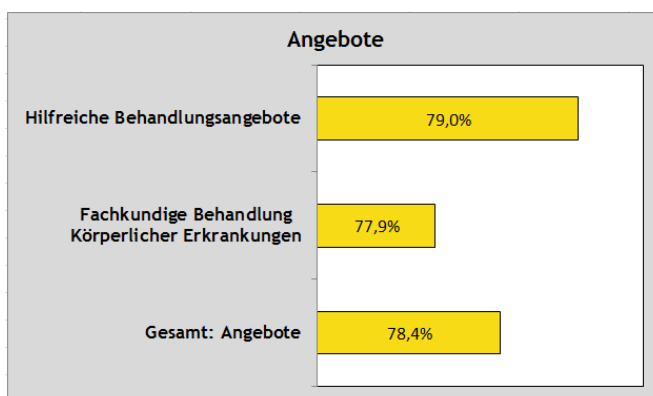
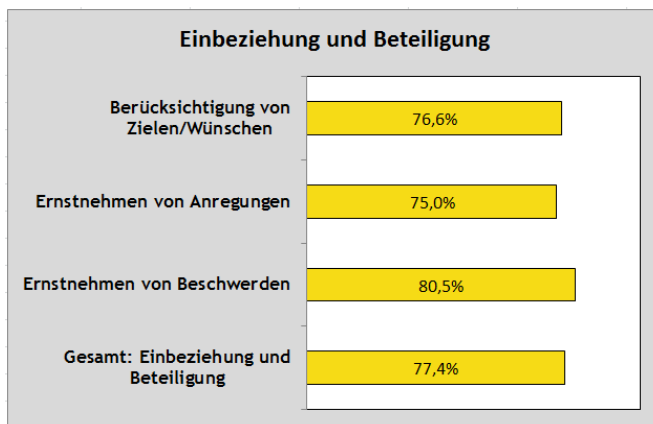
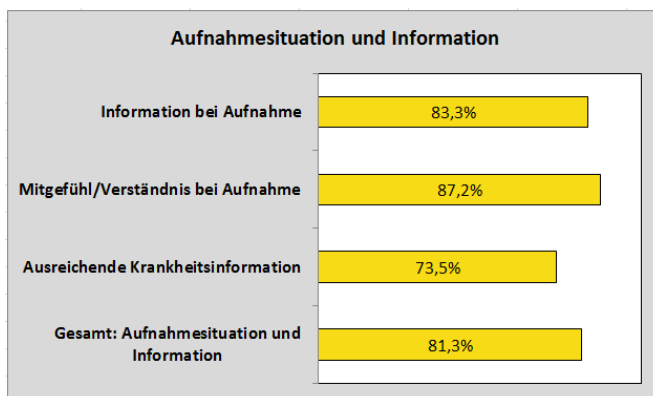
Ergebnisse der Patientenbefragung 2018

Entsprechend dem gesetzlichen Auftrag führt das ZfP Calw Klinikum Nordschwarzwald an allen dazugehörigen Standorten regelmäßig Befragungen über die Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten durch. Die hierbei geäußerten Meinungen sind uns sehr wichtig. Für die Verbesserungsvorschläge und Kritik sind wir dankbar. Diese nutzen wir zur positiven Weiterentwicklung unserer Stationen, Bereiche und Angebote.

Die Diagramme zeigen den Grad der Zufriedenheit für den stationären und tagesklinischen Bereich. Die höchste Zufriedenheit entspricht einem Wert von 100.

Weitere Werte sind:

- „eher zufrieden“ 75
- „unentschieden“ 50
- „eher unzufrieden“ 25
- „unzufrieden“ 0



Patientenbefragung im ZfP Klinikum Nordschwarzwald 2018

Teilnehmende

Bei der Befragung sind insgesamt 889 verwertbare Bögen eingegangen und in die Ergebnisse eingeflossen. Die Befragten waren Patientinnen und Patienten in stationären und teilstationären Bereichen des ZfP.

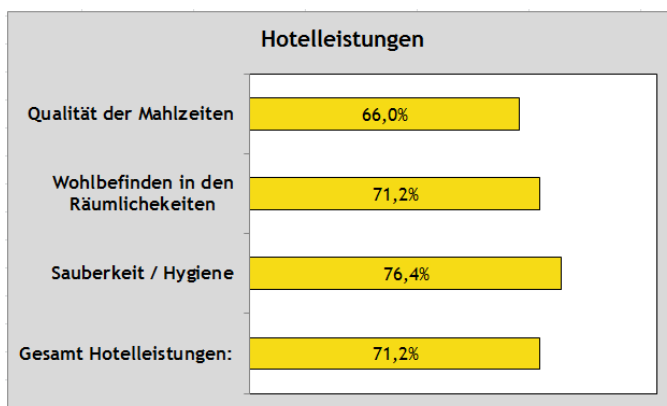
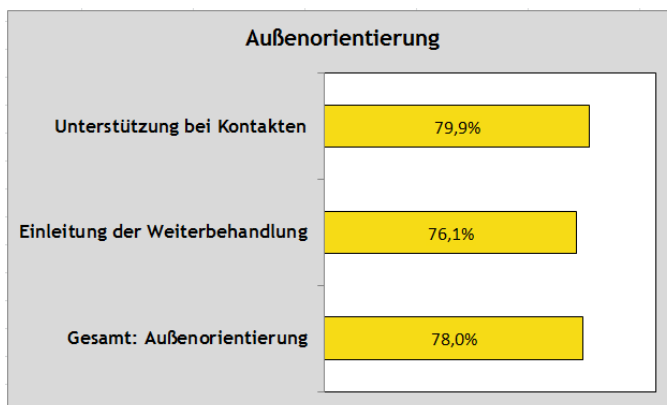
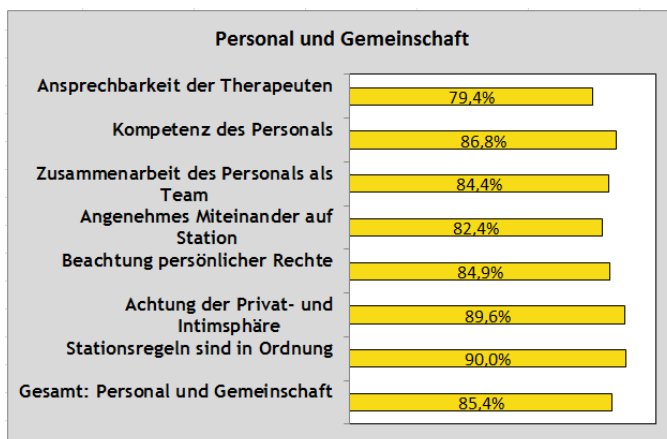
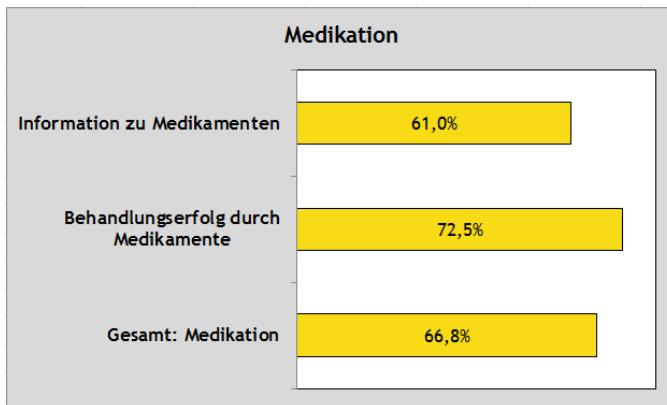
Die Teilnehmenden waren Patient*innen der Kliniken für:

- Psychiatrie und Psychotherapie I und II
- Alterspsychiatrie und Psychotherapie I
- Suchtmedizin
- Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

Die Angehörigenbefragung im Bereich Alterspsychiatrie II, sowie die Befragung der Kinder/Jugendlichen und Eltern im Bereich Kinder- und Jugendpsychiatrie sind von dieser Präsentation ausgenommen, da der Rücklauf für eine statistische Auswertung zu gering ausfiel.

Befragungszeitpunkt

Die Befragung fand von Ende April bis Mitte Dezember 2018 statt. Die Teilnehmenden waren mindestens drei Tage in stationärer/teilstationärer Behandlung und erhielten den Fragebogen kurz vor Entlassung. Die Teilnahme war freiwillig und anonym. Den standardisierten Fragebogen erstellte eine externe Firma, welche auch die Auswertung der ausgefüllten Bögen vornahm.



Einige Aussagen von Befragten, was während der Behandlung besonders wichtig war:

„Das der Arzt mir sagen kann, wie es weiter geht“.

„Das sich das Personal um mich gekümmert hat“.

„Offener Umgang mit dem Suchtthema“.

„Ernstgenommen werden“.

„Die Beschäftigung während der Therapien“.

„Motiviert zu werden“.

„Das ich mich wohlfühle“.

„Das ausgewogene Verhältnis aus Therapieangebot und selbst gestalteter Zeit“.

„Transparenz der Behandlung“.

„Gute Entwicklung und Fortschritt und das ich gerne hergekommen bin“.

Unser Fazit

Wir freuen uns über die rege Teilnahme. Durch die oft positiven Rückmeldungen fühlen wir uns in unserer täglichen Arbeit bestärkt.

Die Ergebnisse motivieren uns auch in Zukunft die Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten zu erhalten und zu steigern.

