

Qualitätsbericht

zum Berichtsjahr 2015

Psychiatrische Tagesklinik Pforz- heim "Alte Mühle"

erstellt am: Freitag, 04.11.2016

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	3
A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses bzw. des Krankenhausstandorts	5
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses	5
A-2 Name und Art des Krankenhausträgers	6
A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus	6
A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie.....	6
A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses	6
A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses	7
A-7 Aspekte der Barrierefreiheit	8
A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses	8
A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus	8
A-10 Gesamtfallzahlen	9
A-11 Personal des Krankenhauses.....	9
A-12 Verantwortliche Personen des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements	23
A-12.1 Qualitätsmanagement	23
A-12.2 Klinisches Risikomanagement.....	23
A-12.3 Hygienebezogene Aspekte des klinischen Risikomanagement	25
A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement	27
A-13 Besondere apparative Ausstattung	28
B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen	29
B1 - Allg. Psych./ SP Tagesklin. (f. teilstat. Pfleges.).....	29
B-1.1 Allgemeine Kontaktdaten von Allg. Psych./ SP Tagesklin. (f. teilstat. Pfleges.)	29
B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen.....	29
B-1.3 Medizinische Leistungsangebote von Allg. Psych./ SP Tagesklin. (f. teilstat. Pfleges.).....	29
B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit von Allg. Psych./ SP Tagesklin. (f. teilstat. Pfleges.).....	30
B-1.5 Fallzahlen von Allg. Psych./ SP Tagesklin. (f. teilstat. Pfleges.).....	30
B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD.....	30
B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS	30
B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	30
B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	30
B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	31
B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen.....	31
B-1.11.2 Pflegepersonal	32
B-1.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik	35
C - Qualitätssicherung	39
C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V.....	39
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V	39
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V	39
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung.....	40
C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach §137 Abs.3 Satz 1 Nr. 2 SGB V	40
C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V	40
C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V	40

Einleitung

Die Tagesklinik für Psychiatrie und Psychotherapie Pforzheim-Eutingen ist ein Fachkrankenhaus nach § 107 SGB V und wurde am 01.02.2002 mit 30 Behandlungsplätzen eröffnet. Es handelt sich um eine mit dem Klinikum Nordschwarzwald verbundene allgemeinspsychiatrische Tagesklinik. Träger der Einrichtung ist das Klinikum Nordschwarzwald, dieser Hauptstandort ist etwa 33 Km entfernt (Fahrstrecke). Die Lage des Hauses im östlichen Stadtteil Eutingen der Großstadt Pforzheim stellt eine gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln sicher. Einzugsgebiet der Tagesklinik ist die Stadt Pforzheim und der Enzkreis mit insgesamt ca. 313.000 Einwohnern, sowie angrenzende Gemeinden der Landkreise Calw, Ludwigsburg und des Landkreises Karlsruhe (Region Bretten und Ettlingen).



In der Tagesklinik finden Sprechstunden der Psychiatrischen Institutsambulanz (PIA) des Klinikum Nordschwarzwald statt, einschließlich fachtherapeutischer Komplexleistungen.

Über den Sozialdienst der Tagesklinik Pforzheim-Eutingen wird für erwachsene psychisch kranke Menschen das "Betreute Wohnen in Familien (BWF)" sowie das "Betreute Einzel- und Paarwohnen (BEUP)" durchgeführt (7 – 8 Plätze).

Kooperationen/Gremienarbeit:

Mit dem Caritas Verband Pforzheim besteht ein Kooperationsvertrag zur Durchführung externer Arbeitstherapien zur medizinischen Belastungserprobung in den Reha Werkstätten des Caritas Verbandes in Pforzheim und Mühlacker. Gemäß einer Honorarvereinbarung mit dem Turnverein Eutingen wird wöchentlich eine Sportgruppe für die Patienten der Tagesklinik in der Turnhalle des Vereins angeboten. Zur Durchführung apparativer Diagnostik kooperiert die Tagesklinik mit einer Hausarztpraxis und einer Praxis für Radiologie in Pforzheim sowie mit dem Helios Klinikum Pforzheim.

Regelmäßig werden Gesundheits- und Krankenpflegeschüler der entsprechenden Schulen des Klinikum Nordschwarzwald, des Siloah St. Trudpert Klinikum sowie des Helios Klinikum Pforzheim in der Tagesklinik eingesetzt.

Mit den Trägern der komplementärpsychiatrischen Einrichtungen (Caritas Verband Pforzheim, Diakonisches Werk Pforzheim Land, BWLV) erfolgt eine enge Zusammenarbeit und Abstimmung.

In den sozialpsychiatrischen Gremien der Stadt Pforzheim sowie des Enzkreises ist die Tagesklinik aktiv vertreten (Arbeitskreis gemeindepsychiatrischer Verbund, psychosoziale Arbeitsgemeinschaft, Arbeitskreis für Kinder psychisch kranker Eltern, Arbeitskreise des GPZ Enzkreis sowie GPZ Pforzheim, Arbeitskreise der Angebote des „Betreuten Wohnens“).

Vertreter der Tagesklinik wirken seit deren Inbetriebnahme im Arbeitskreis der württembergischen Tageskliniken mit, der zwei Mal im Jahr tagt. Die Novembertagung fand im Jahre 2015 am Standort der Tagesklinik Pforzheim-Eutingen statt.

*Verantwortlicher für die Erstellung des Qualitätsberichtes***Bianca Thaler**

Funktion	Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon	07051 586 - 2672
Fax	07051 586 - 2700
E-Mail	b.thaler@kn-calw.de

*Verantwortlicher für die Vollständigkeit und Richtigkeit des Qualitätsberichtes***Michael Eichhorst**

Funktion	Geschäftsführer
Telefon	07051 586 - 2730
Fax	07051 586 - 2660
E-Mail	a.wentsch@kn-calw.de.de

Homepage des Krankenhauses <https://www.kn-calw.de/psychiatrische-tagesklinik-pforzheim>

Weitere Informationen <http://www.psychiatrie-bw.de>

Weiterführende Links

A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses bzw. des Krankenhausstandorts

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Name des Krankenhauses	Psychiatrische Tagesklinik Pforzheim "Alte Mühle"
Institutionskennzeichen	510825542
Standortnummer	00
Weitere relevante Institutionskennzeichen	
Hausanschrift	
Straße	Ludwig-Wolf-Straße
Hausnummer	1
Postleitzahl	75181
Ort	Pforzheim Eutingen
Webseite	http://www.kn-calw.de
Postanschrift	
Postfach	
Straße	
Hausnummer	
Adresszusatz	
Postleitzahl	
Ort	
Webseite	http://www.kn-calw.de

Ärztliche Leitung

Dr. med. Gunther Essinger

Funktion	Medizinischer Direktor Krankenhaus, Chefarzt der Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Telefon	07051 586 - 2601
Fax	07051 586 - 2654
E-Mail	a.vogel@kn-calw.de

Pflegedienstleitung

Carola Cords

Funktion	Pflegedirektorin
Telefon	07051 586 - 2228
Fax	07051 586 - 2725
E-Mail	m.lampacher@kn-calw.de

Verwaltungsleitung

Jochen Glöckner

Funktion	Betriebsdirektor
Telefon	07051 586 - 2270
Fax	07051 586 - 2660
E-Mail	k.schoen@kn-calw.de

A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Krankenhausträger
Art des Krankenhausträgers

Klinikum Nordschwarzwald, Anstalt des öffentlichen Rechts
öffentlich

A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

kein Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Psychiatrisches Fachkrankenhaus bzw. Krankenhaus mit einer psychiatrischen Fachabteilung.

Es besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung.

A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

MP03 Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare

Kommentar/Erläuterung

MP08 Berufsberatung/Rehabilitationsberatung

Kommentar/Erläuterung

MP11 Sporttherapie/Bewegungstherapie

Kommentar/Erläuterung

MP14 Diät- und Ernährungsberatung

Kommentar/Erläuterung

MP15 Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege

Kommentar/Erläuterung

Entlassungsmanagement

MP16 Ergotherapie/Arbeitstherapie

Kommentar/Erläuterung

MP17 Fallmanagement/Case Management/Primary Nursing/Bezugspflege

Kommentar/Erläuterung

Bezugspflege

MP23 Kreativtherapie/Kunsttherapie/Theatertherapie/Bibliotherapie

Kommentar/Erläuterung

Kunsttherapie

MP32 Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie

Kommentar/Erläuterung

MP34 Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/Psychosozialdienst

Kommentar/Erläuterung

MP35 Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik

Kommentar/Erläuterung

MP39 Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	
Kommentar/Erläuterung	Angehörigengruppe
MP40 Spezielle Entspannungstherapie	
Kommentar/Erläuterung	z. B. Eutonie, Progressive Muskelentspannung
MP42 Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	
Kommentar/Erläuterung	Pflegevisiten
MP48 Wärme- und Kälteanwendungen	
Kommentar/Erläuterung	
MP51 Wundmanagement	
Kommentar/Erläuterung	Bei Bedarf durch das Klinikum Nordschwarzwald abgedeckt
MP52 Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	
Kommentar/Erläuterung	z. B. Depression und Bipolar Selbsthilfegruppe
MP53 Aromapflege/-therapie	
Kommentar/Erläuterung	
MP56 Belastungstraining/-therapie/Arbeitsprobung	
Kommentar/Erläuterung	
MP59 Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/Konzentrationstraining	
Kommentar/Erläuterung	
MP63 Sozialdienst	
Kommentar/Erläuterung	
MP64 Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	
Kommentar/Erläuterung	Teilnahme mit eigenem Stand am „Tag der offenen Gärten“ in Mühlacker am 26.06.2015. „Tag der seelischen Gesundheit in Pforzheim“ bei der Tagesstätte des Caritasverbandes am 09.10.2015 (gemeinsame Aktion mit Ständen in der Fußgängerzone).

A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses

NM01 Gemeinschafts- oder Aufenthaltsraum	
Kommentar/Erläuterung	
NM42 Seelsorge	
Kommentar/Erläuterung	
NM60 Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen	
Kommentar/Erläuterung	
NM66 Berücksichtigung von besonderen Ernährungsgewohnheiten (im Sinne von Kultursensibilität)	
Besondere Ernährungsgewohnheiten	vegetarische, vegane Kost
Webseite	
Kommentar/Erläuterung	z.B. jüdische/ muslimische Ernährung, vegetarische/ vegane Küche

A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

BF04 Gut lesbare, große und kontrastreiche Beschriftung

Kommentar/Erläuterung

BF08 Rollstuhlgerechter Zugang zu allen/den meisten Serviceeinrichtungen

Kommentar/Erläuterung

BF09 Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug

Kommentar/Erläuterung

BF10 Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucher und Besucherinnen

Kommentar/Erläuterung

BF11 Besondere personelle Unterstützung

Kommentar/Erläuterung

durch die Pflegekräfte

BF20 Untersuchungsgeräte für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: z.B. Körperwaagen, Blutdruckmanschetten

Kommentar/Erläuterung

BF24 Diätetische Angebote

Kommentar/Erläuterung

BF27 Beauftragter und Beauftragte für Patienten und Patientinnen mit Behinderungen und für „Barrierefreiheit“

Kommentar/Erläuterung

Diese Aufgabe erfüllt auch die Patientenfürsprecherin, siehe A 12.4

A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

Ausbildung in anderen Heilberufen

HB01 Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerin

Kommentar/Erläuterung

Das Klinikum Nordschwarzwald betreibt auf seinem Gelände eine Gesundheits- und Krankenpflegeschule mit 80 zugelassenen Ausbildungsplätzen. Ausländische Fachkräfte können ihre Anerkennungspraktika sowie die Kenntnisprüfung zur Feststellung der Gleichwertigkeit ablegen (staatl. Anerkennung).

HB06 Ergotherapeut und Ergotherapeutin

Kommentar/Erläuterung

Betreuung der Praktikanten der Ergotherapieschule Langensteinbach

A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

Anzahl Betten

30

A-10 Gesamtfallzahlen

Vollstationäre Fallzahl	0
Teilstationäre Fallzahl	158
Ambulante Fallzahl	0

A-11 Personal des Krankenhauses

Ärzte und Ärztinnen

Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	
Vollkräfte	2,6
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	2,6
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	2,6
Kommentar/Erläuterung	
Fachärzte und Fachärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	
Vollkräfte	2,6
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	2,6
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	2,6
Kommentar/Erläuterung	
Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal	
Stunden	42

Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Fachärzte und Fachärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Pflegepersonal

Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	2,99
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	2,99
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	2,99
Kommentar/Erläuterung	
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen (Ausbildungsdauer 2 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen (Ausbildungsdauer 2 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen (Ausbildungsdauer 1 Jahr)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen (Ausbildungsdauer 1 Jahr) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen (Ausbildungsdauer ab 200 Std. Basiskurs)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen (Ausbildungsdauer ab 200 Std. Basiskurs) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Entbindungspfleger und Hebammen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Entbindungspfleger und Hebammen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Belegentbindungspfleger und Beleghebammen	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Medizinische Fachangestellte (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Medizinische Fachangestellte (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal	
Stunden	38.5

Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik

Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0,31
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0,31
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,31
Kommentar/Erläuterung	
Klinische Neuropsychologen und Klinische Neuropsychologinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichen-psychotherapeutinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen in Ausbildung während der prakti-schen Tätigkeit (gemäß § 8 Absatz 3, Nr. 3 PsychThG) in Vollkräften	
Vollkräfte	0,13
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,13
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,13
Kommentar/Erläuterung	
Ergotherapeuten in Vollkräften	
Vollkräfte	1,3
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	1,3
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	1,3
Kommentar/Erläuterung	
Bewegungstherapeuten, Krankengymnasten, Physiotherapeuten in Vollkräften	
Vollkräfte	0,67
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,63
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0,04
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,67
Kommentar/Erläuterung	
Sozialarbeiter, Sozialpädagogen in Vollkräften	
Personen	0,96
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0,96
Kommentar/Erläuterung	

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Personen	0,96
Kommentar/Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal

SP05 Ergotherapeut und Ergotherapeutin	
Vollkräfte	1,3
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	1,3
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	1,3
Kommentar/Erläuterung	

SP08 Heilerziehungspfleger und Heilerziehungspflegerin	
Vollkräfte	0,43
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,43
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,43
Kommentar/Erläuterung	

SP13 Kunsttherapeut und Kunsttherapeutin	
Vollkräfte	0,76
Kommentar/Erläuterung	

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,76
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,76
Kommentar/Erläuterung	
SP21 Physiotherapeut und Physiotherapeutin	
Vollkräfte	0,63
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,63
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,63
Kommentar/Erläuterung	
SP23 Diplom-Psychologe und Diplom-Psychologin	
Vollkräfte	0,31
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0,31
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,31
Kommentar/Erläuterung	

SP25 Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	
Vollkräfte	0,43
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,43
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,43
Kommentar/Erläuterung	
SP26 Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	
Vollkräfte	0,53
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,53
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,53
Kommentar/Erläuterung	
SP28 Personal mit Zusatzqualifikation im Wundmanagement	
Vollkräfte	0,05
Kommentar/Erläuterung	Die Tagesklinik wird vom Wundmanagementteam des Klinikums Nordschwarzwald betreut.
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,05
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,05
Kommentar/Erläuterung	
SP31 Gymnastik- und Tanzpädagoge/ Gymnastik- und Tanzpädagogin	
Vollkräfte	0,04
Kommentar/Erläuterung	Sporttherapeut
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0,04
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,04
Kommentar/Erläuterung	

A-12 Verantwortliche Personen des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

A-12.1 Qualitätsmanagement

Verantwortliche Person (Qualitätsmanagement)

Bianca Thaler

Funktion	Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon	07051 586 - 2672
Fax	07051 586 - 2700
E-Mail	b.thaler@kn-calw.de

Lenkungsgremium (Qualitätsmanagement)

Eine zentrale Arbeitsgruppe in Form eines Lenkungsgremiums bzw. einer Steuergruppe, die sich regelmäßig trifft, ist eingerichtet.

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereich

Qualitätslenkungsausschuss: Mitglieder sind die Klinikleitung (Betriebsdirektor, Medizinischer Direktor Krankenhaus, Medizinischer Direktor Forensik, Pflegedirektorin), Personalrat, Beauftragte für Chancengleichheit, Qualitätsmanagementbeauftragte

Tagungsfrequenz des Gremiums	monatlich
------------------------------	-----------

A-12.2 Klinisches Risikomanagement

Verantwortliche Person (klinisches Risikomanagement)

Ellen Müller

Funktion	Assistentin der Geschäftsleitung
Telefon	07641 461 - 2022
Fax	07641 461 - 2026
E-Mail	e.mueller@zfp-emmendingen.de

Lenkungsgremium (klinisches Risikomanagement)

Eine zentrale Arbeitsgruppe in Form eines Lenkungsgremiums bzw. einer Steuergruppe, die sich regelmäßig trifft, ist eingerichtet.

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereich

ZfP übergreifend existiert seit 2009 eine Arbeitsgruppe, die eine kontinuierliche Fortschreibung der relevanten Anforderungen an ein innerbetriebliches Risikomanagement sicherstellt und das einheitliche Risikomanagementhandbuch sowie die Risikoinventarliste entsprechend anpasst.

Tagungsfrequenz des Gremiums

jährlich

Instrumente und Maßnahmen (klinisches Risikomanagement)**RM01 Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM-Dokumentation) liegt vor**

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	01.09.2016

RM02 Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen**RM03 Mitarbeiterbefragungen****RM04 Klinisches Notfallmanagement**

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	16.09.2016

RM06 Sturzprophylaxe

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	14.09.2016

RM07 Nutzung eines standardisierten Konzepts zur Dekubitusprophylaxe (z.B. „Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege“)

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	01.12.2015

RM08 Geregelter Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	23.07.2016

RM09 Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	08.08.2016

RM11 Standards zur sicheren Medikamentenvergabe

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	01.12.2015

RM12 Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen**RM18 Entlassungsmanagement**

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	19.09.2016

Einrichtungsinernes Fehlermeldesystem**Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereich**

Aus allen Bereichen des Klinikums können anonyme Fehlermeldungen (CIRS) über ein Intranetportal erfolgen. Als Gremium zur Erörterung der CIRS-Meldungen und Generierung von Maßnahmen fungiert der Qualitätslenkungsausschuss.

Tagungsfrequenz des Gremiums

monatlich

IF01 Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor

Datum	21.12.2011
-------	------------

IF02 Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen

Frequenz	jährlich
----------	----------

IF03 Schulungen der Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem

Frequenz	jährlich
----------	----------

Einrichtungsübergreifendes Fehlermeldesystem

Es ist kein einrichtungsübergreifendes Fehlermeldesystem eingerichtet.

A-12.3 Hygienebezogene Aspekte des klinischen Risikomanagement*Hygienepersonal***Krankenhausthygieniker und Krankenhaushygienikerinnen**

Personen	1
----------	---

Kommentar/Erläuterung	
-----------------------	--

Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen

Personen	2
----------	---

Kommentar/Erläuterung	
-----------------------	--

Fachgesundheits- und Krankenpfleger, Fachgesundheits- und Krankenpflegerinnen bzw. Fachkindergesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Fachgesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen für Hygiene und Infektionsprävention – „Hygienefachkräfte“:

Personen	1
----------	---

Kommentar/Erläuterung	
-----------------------	--

Hygienebeauftragte in der Pflege

Personen	1
----------	---

Kommentar/Erläuterung	
-----------------------	--

Hygienekommission

Hygienekommission eingerichtet	ja
--------------------------------	----

Tagungsfrequenz des Gremiums	halbjährlich
------------------------------	--------------

*Hygienekommissionsvorsitzende/-r***Dr. Gunther Essinger**

Funktion	Medizinischer Direktor Krankenhaus
Telefon	07051 586 - 2601
Fax	07051 586 - 2654
E-Mail	a.vogel@kn-calw.de

*Vermeidung gefäßkatheterassoziierter Infektionen***Standortspezifischer Standard zur Hygiene bei ZVK-Anlage liegt vor**

Trifft nicht zu

Standortspezifischer Standard für die Überprüfung der Liegedauer von zentralen Venenverweilkathetern liegt vor

Trifft nicht zu

*Durchführung von Antibiotikaprophylaxe und Antibiotikatherapie***Standortspezifische Leitlinie zur Antibiotikatherapie liegt vor**

Nein

Standortspezifischer Standard zur perioperativen Antibiotikaphylaxe liegt vor

Trifft nicht zu

*Umgang mit Wunden***Standortspezifischer Standard zur Wundversorgung und Verbandwechsel liegt vor**

Ja

Hygienische Händedesinfektion (vor, ggf. während und nach dem Verbandwechsel)

Ja

Verbandwechsel unter aseptischen Bedingungen (Anwendung aseptischer Arbeitstechniken (No-Touch-Technik, sterile Einmalhandschuhe))

Ja

Antiseptische Behandlung von infizierten Wunden

Ja

Prüfung der weiteren Notwendigkeit einer sterilen Wundaufgabe

Ja

Meldung an den Arzt oder die Ärztin und Dokumentation bei Verdacht auf eine postoperative Wundinfektion

Teilweise

Der interne Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert

Ja

*Händedesinfektion***Der Händedesinfektionsmittelverbrauch wurde für das Berichtsjahr erhoben**

Ja

Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Intensivstationen

0 ml/Patiententag

Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Allgemeinstationen

4,67 ml/Patiententag

Die Erfassung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs erfolgte auch stationsbezogen

Ja

Umgang mit Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)

Die standardisierte Information der Patienten und Patientinnen mit einer bekannten Besiedlung oder Infektion durch Methicillin-resistente Staphylokokkus aureus (MRSA) erfolgt z. B. durch die Flyer der MRSA-Netzwerke (www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke_node.html)

Ja

Ein standortspezifisches Informationsmanagement bzgl. MRSA-besiedelter Patienten und Patientinnen liegt vor (standortspezifisches Informationsmanagement meint, dass strukturierte Vorgaben existieren, wie Informationen zu Besiedlung oder Infektionen mit resistenten Erregern am Standort anderen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Standorts zur Vermeidung der Erregerverbreitung kenntlich gemacht werden).

Ja

Es erfolgt ein risikoadaptiertes Aufnahmescreening auf der Grundlage der aktuellen RKI-Empfehlungen.

Ja

Es erfolgen regelmäßige und strukturierte Schulungen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten Patienten und Patientinnen.

Ja

*Hygienebezogenes Risikomanagement***HM03 Teilnahme an anderen regionalen, nationalen oder internationalen Netzwerken zur Prävention von nosokomialen Infektionen**

Name

MRE-Netzwerk Baden-Württemberg

Kommentar/Erläuterung

HM09 Schulungen der Mitarbeiter zu hygienebezogenen Themen

Kommentar/Erläuterung

A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt

Ja
Kommentar/Erläuterung

Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)

Ja
Kommentar/Erläuterung

Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden

Ja
Kommentar/Erläuterung

Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden

Ja
Kommentar/Erläuterung

Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen sind schriftlich definiert

Ja
Kommentar/Erläuterung

Patientenbefragungen

Durchgeführt	Ja
Webseite	
Kommentar/Erläuterung	Systematische Patientenbefragungen mit einem internen Fragebogen werden durchgeführt. Eine Patientenbefragung nach EFQM-Kriterien durch ein externes Institut findet alle drei Jahre statt, zuletzt 2015. Sie wird bundesweit gebenchmarkt.

Einweiserbefragungen

Durchgeführt	Ja
Webseite	
Kommentar/Erläuterung	Im Rahmen der Einweiserbefragung (zuletzt 2014) des Klinikums Nordschwarzwald sind auch die Einweiser der Tagesklinik mitbefragt worden.

Anonyme Eingabemöglichkeiten von Beschwerden

Durchgeführt	Ja
Webseite	
Kommentar/Erläuterung	

Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt Ansprechperson für das Beschwerdemanagement

Bianca Thaler

Funktion	Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon	07051 586 - 2672
Fax	07051 586 - 2700
E-Mail	b.thaler@kn-calw.de

Claudia Hammann

Funktion	Qualitätsmanagementassistentin
Telefon	07051 586 - 2327
Fax	07051 586 - 2700
E-Mail	c.hammann@kn-calw.de

Allgemeine Angaben

Webseite
Kommentar/Erläuterung

Ein Patientenführsprecher oder eine Patientenführsprecherin mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt
Patientenführsprecher

Christa Feil

Funktion	Patientenführsprecherin für den Enzkreis und die Stadt Pforzheim
Telefon	0151 56992975
Fax	
E-Mail	patientenfuersprecher-enz@t-online.de

Allgemeine Angaben

Kommentar/Erläuterung

A-13 Besondere apparative Ausstattung

AA08 Computertomograph (CT) (X)	
24h Verfügbarkeit	Nein
Kommentar/Erläuterung	CT in Kooperation mit der Praxis "Radiologie am Schlössle, Dr. med. Leibersperger & Koll". Da es sich um eine tagesklinische Einrichtung handelt, ist eine 24h Notfallverfügbarkeit nicht notwendig.
AA10 Elektroenzephalographiegerät (EEG) (X)	
24h Verfügbarkeit	Nein
Kommentar/Erläuterung	Kooperation mit dem HELIOS Klinikum Pforzheim. Da es sich um eine tagesklinische Einrichtung handelt, ist eine 24h Notfallverfügbarkeit nicht notwendig.
AA22 Magnetresonanztomograph (MRT) (X)	
24h Verfügbarkeit	Nein
Kommentar/Erläuterung	MRT in Kooperation mit der Praxis "Radiologie am Schlössle, Dr. med. Leibersperger & Koll". Da es sich um eine tagesklinische Einrichtung handelt, ist eine 24h Notfallverfügbarkeit nicht notwendig.

B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen

B1 - Allg. Psych./ SP Tagesklin. (f. teilstat. Pfleges.)

B-1.1 Allgemeine Kontaktdaten von Allg. Psych./ SP Tagesklin. (f. teilstat. Pfleges.)

Name	Allg. Psych./ SP Tagesklin. (f. teilstat. Pfleges.)
Gliederungsnummer	1
Art der Organisationseinheit/Fachabteilung	Hauptabteilung
Fachabteilungsschlüssel	
2960	Allg. Psychiatrie/Tagesklinik (für teilst. Pflegesätze)
Adressen öffentlicher Zugänge	
Straße	
Hausnummer	
Postleitzahl	
Ort	
Webseite	

Chefärzte/Chefärztinnen

Dr. Gunther Essinger

Funktion	Chefarzt der Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Telefon	07051 586 - 2601
Fax	07051 586 - 2725
E-Mail	a.vogel@kn-calw.de

Dr. Christoph Warmke

Funktion	Ärztlicher Leiter der Psychiatrischen Tagesklinik Pforzheim
Telefon	07231 56602 - 00
Fax	07231 56602 - 01
E-Mail	i.klein@kn-calw.de

B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der 'Allg. Psych./ SP Tagesklin. (f. teilstat. Pfleges.)' an die Empfehlung der DKG nach § 136a.

Kommentar/Erläuterung

B-1.3 Medizinische Leistungsangebote von Allg. Psych./ SP Tagesklin. (f. teilstat. Pfleges.)

Medizinische Leistungsangebote im Bereich Psychiatrie/ Psychosomatik

VP01 Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen

Kommentar/Erläuterung

VP02 Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen

Kommentar/Erläuterung

VP03 Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen

Kommentar/Erläuterung

VP04 Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen

Kommentar/Erläuterung

VP05 Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren

Kommentar/Erläuterung

VP06 Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen

Kommentar/Erläuterung

VP07 Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen

Kommentar/Erläuterung

VP08 Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen

Kommentar/Erläuterung

VP09 Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend

Kommentar/Erläuterung

VP10 Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen

Kommentar/Erläuterung

VP15 Psychiatrische Tagesklinik

Kommentar/Erläuterung

Psychiatrische und psychotherapeutische Tagesklinik

B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit von Allg. Psych./ SP Tagesklin. (f. teilstat. Pfleges.)**B-1.5 Fallzahlen von Allg. Psych./ SP Tagesklin. (f. teilstat. Pfleges.)**

Vollstationäre Fallzahl	0
Teilstationäre Fallzahl	158
Kommentar/Erläuterung	

B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Code	Fallzahl	Beschreibung
------	----------	--------------

B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Code	Fallzahl	Beschreibung
------	----------	--------------

B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V**

Code	Fallzahl	Beschreibung
------	----------	--------------

B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Keine Zulassungen zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft vorhanden.

B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	
Vollkräfte	2,6
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	2,6
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	2,6
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Fachärzte und Fachärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	
Vollkräfte	2,6
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	2,6
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	2,6
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal	
Stunden	42

Facharztbezeichnungen

AQ42 Neurologie	
Kommentar/Erläuterung	

AQ51 Psychiatrie und Psychotherapie

Kommentar/Erläuterung

*Zusatz-Weiterbildungen***ZF09 Geriatrie**

Kommentar/Erläuterung

ZF45 Suchtmedizinische Grundversorgung

Kommentar/Erläuterung

B-1.11.2 Pflegepersonal**Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)**

Vollkräfte 2,99

Kommentar/Erläuterung

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis

Vollkräfte 2,99

Kommentar/Erläuterung

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis

Personen 0

Kommentar/Erläuterung

Personal in der ambulanten Versorgung

Vollkräfte 0

Kommentar/Erläuterung

Personal in der stationären Versorgung

Vollkräfte 2,99

Fall je Anzahl

Kommentar/Erläuterung

Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)

Vollkräfte 0

Kommentar/Erläuterung

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis

Vollkräfte 0

Kommentar/Erläuterung

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis

Personen 0

Kommentar/Erläuterung

Personal in der ambulanten Versorgung

Vollkräfte 0

Kommentar/Erläuterung

Personal in der stationären Versorgung

Vollkräfte 0

Kommentar/Erläuterung

Altenpfleger und Altenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen (Ausbildungsdauer 2 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen (Ausbildungsdauer 1 Jahr)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen (Ausbildungsdauer ab 200 Std. Basiskurs)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Entbindungspfleger und Hebammen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Belegentbindungspfleger und Beleghebammen	
Personen	0
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Medizinische Fachangestellte (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal	
Stunden	38.5

Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss

PQ10 Psychiatrische Pflege	
Kommentar/Erläuterung	

B-1.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0,31
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0,31
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,31
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Klinische Neuropsychologen und Klinische Neuropsychologinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichen-psychotherapeutinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit (gemäß § 8 Absatz 3, Nr. 3 PsychThG) in Vollkräften	
Vollkräfte	0,13
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,13
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,13
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Ergotherapeuten in Vollkräften	
Vollkräfte	1,3
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	1,3
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	1,3
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Bewegungstherapeuten, Krankengymnasten, Physiotherapeuten in Vollkräften	
Vollkräfte	0,67
Kommentar/Erläuterung	

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,63
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0,04
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,67
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Sozialarbeiter, Sozialpädagogen in Vollkräften	
Personen	0,96
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0,96
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Personen	0,96
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	

C - Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V

Keine Teilnahme erforderlich

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist für Baden-Württemberg eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

Schlaganfall: Akutbehandlung	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	

MRSA	
Teilnahme	Ja
Kommentar/Erläuterung	

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

Diabetes mellitus Typ 1	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	

Diabetes mellitus Typ 2	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	

Brustkrebs	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	

Koronare Herzkrankheit (KHK)	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	

Modul Chronische Herzinsuffizienz (bei KHK)	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	

Asthma bronchiale	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	

Chronische obstruktive Lungenerkrankung (COPD)	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Es wurden keine externen vergleichenden Qualitätssicherungen ausgewählt.

Leistungsbereich
 Ergebnis
 Messzeitraum
 Datenerhebung
 Rechenregeln
 Referenzbereiche
 Vergleichswerte
 Quellenangabe Dokumentation

C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach §137 Abs.3 Satz 1 Nr. 2 SGB V

C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V

Fachärzte und Fachärztinnen, psychologische Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und -psychotherapeutinnen, die der Fortbildungspflicht unterliegen

Anzahl	3
--------	---

Davon diejenigen, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt

Anzahl	3
--------	---

Davon diejenigen, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben

Anzahl	3
--------	---