

Qualitätsbericht

zum Berichtsjahr 2015

Tagesklinik für Kinder- und Ju- gendpsychiatrie und - psychotherapie

erstellt am: Freitag, 04.11.2016 Dienstag, 18.04.2017

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	4
A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses bzw. des Krankenhausstandorts	5
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses	5
A-2 Name und Art des Krankenhausträgers	6
A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus	6
A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie.....	6
A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses	6
A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses	7
A-7 Aspekte der Barrierefreiheit	8
A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses	8
A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus	8
A-10 Gesamtfallzahlen	8
A-11 Personal des Krankenhauses.....	9
A-12 Verantwortliche Personen des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements	23
A-12.1 Qualitätsmanagement	23
A-12.2 Klinisches Risikomanagement.....	24
A-12.3 Hygienebezogene Aspekte des klinischen Risikomanagement	25
A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement	27
A-13 Besondere apparative Ausstattung	29
B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen	30
B1 - Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie	30
B-1.1 Allgemeine Kontaktdaten von Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie	30
B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen.....	30
B-1.3 Medizinische Leistungsangebote von Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie	30
B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit von Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie.....	31
B-1.5 Fallzahlen von Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie	31
B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD.....	31
B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS	31
B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	31
B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	31
B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	32
B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen.....	32
B-1.11.2 Pflegepersonal	33
B-1.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik	37
C - Qualitätssicherung	40
C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V.....	40
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V	40
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V	40
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung.....	41
C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach §137 Abs.3 Satz 1 Nr. 2 SGB V	41
C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V	41
C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V	41

Einleitung

Die Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie Böblingen, ist ein Fachkrankenhaus nach § 107 SGB V und wurde im April 2008 eröffnet. Träger der Einrichtung ist das Klinikum Nordschwarzwald.

Die Kinder und Jugendlichen kommen auf Anraten von Haus- und Fachärzten, Beratungsstellen, Gesundheits- und Jugendämtern und Schulen, bzw. schulpsychologischen Diensten. Im Vorfeld einer teilstationären Aufnahme erfolgt ein Vorgespräch mit der Familie, um Behandlungsindikation und Compliance zu überprüfen.

Die Angebote der Tagesklinik gelten für das gesamte Spektrum kindlich-jugendlicher Verhaltensauffälligkeiten in den Bereichen der Beziehungen und des Lernens sowie der psychiatrischen und psychosomatischen Erkrankungen.



Nicht geeignet ist die Behandlungsform für Kinder und Jugendliche, bei denen eine vollstationäre Versorgung oder eine Trennung von der Familie erforderlich sind. Manifeste Verwahrlosung, Sucht und akute Eigen- und/oder Fremdgefährdung stellen eine Kontraindikation für eine teilstationäre Behandlung dar.

Die teilstationäre Behandlung erfolgt in der Tagesklinik in einer altersgemischten Gruppe. In einem ganzheitlichen therapeutischen Milieu nehmen die Kinder und Jugendlichen an einem pädagogisch geleiteten und strukturierten Alltag und an einem individuell zusammengestellten multimodalen Therapieprogramm aus Einzel- und Gruppentherapien auch aus den Bereichen der Ergotherapie, Kunsttherapie und Sporttherapie teil. Ergänzt wird dieses Programm durch ein tierzentriertes, musiktherapeutisches und logopädisches Angebot. Die Gruppentherapien werden jeweils in einem altershomogenen Setting angeboten.

Auf der engen Zusammenarbeit mit der Familie liegt ein Schwerpunkt der tagesklinischen Behandlung. Regelmäßige Familien- und Elterngespräche finden statt. Diese individuellen Angebote werden ergänzt durch ein monatliches Elterncafé sowie ein Elterntaining.

Besonders in den Schulferien werden erlebnispädagogisch orientierte Angebote gemacht. Einmal jährlich findet eine mehrtägige Freizeit statt.

Darüber hinaus erfolgt der Besuch des Unterrichts in der Schule für Kranke. Dort besuchen die Kinder und Jugendlichen eine Unterrichtsgruppe von 3-7 Schülerinnen und Schülern. Wesentlich ist auch hier eine enge Kooperation mit der Heimatschule.

Ziel der teilstationären Behandlung ist eine Stabilisierung und Gesundung der Kinder und Jugendlichen unter Berücksichtigung der familiären Situation, eine ressourcenorientierte Förderung einer altersgemäßen Selbstverantwortlichkeit und Entwicklung eines gesunden Selbstwertgefühls und in der Regel die Rückführung in die Familie und die Wiedereingliederung in die Heimatschule. Sollte diese Integration nicht möglich sein, begleiten wir die Familie in Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern.

Kooperationspartner der Tagesklinik sind niedergelassene Fachkollegen/innen und Therapeuten/innen, Schulen, Jugendämter und Einrichtungen der Familien- und Jugendhilfe.

*Verantwortlicher für die Erstellung des Qualitätsberichtes***Bianca Thaler**

Funktion	Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon	07051 586 - 2672
Fax	07051 586 - 2700
E-Mail	b.thaler@kn-calw.de

*Verantwortlicher für die Vollständigkeit und Richtigkeit des Qualitätsberichtes***Michael Eichhorst**

Funktion	Geschäftsführer
Telefon	07051 586 - 2730
Fax	07051 586 - 2660
E-Mail	a.wentsch@kn-calw.de

Homepage des Krankenhauses <https://www.kn-calw.de/tagesklinik-fuer-kinder-jugendpsychiatrie-psychotherapie-boeblingen>

Weitere Informationen <http://www.psychiatrie-bw.de>

Weiterführende Links

A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses bzw. des Krankenhausstandorts

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Name des Krankenhauses	Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie
Institutionskennzeichen	510818532
Standortnummer	00
Weitere relevante Institutionskennzeichen	
Hausanschrift	
Straße	Bunsenstraße
Hausnummer	120
Postleitzahl	75032
Ort	Böblingen
Webseite	https://www.kn-calw.de/tagesklinik-fuer-kinder-jugendpsychiatrie-psychotherapie-boeblingen
Postanschrift	
Postfach	
Straße	
Hausnummer	
Adresszusatz	
Postleitzahl	
Ort	
Webseite	https://www.kn-calw.de/tagesklinik-fuer-kinder-jugendpsychiatrie-psychotherapie-boeblingen

Ärztliche Leitung

Dr. med. Gunther Essinger

Funktion	Medizinischer Direktor Krankenhaus, Chefarzt der Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Telefon	07051 586 - 2601
Fax	07051 586 - 2654
E-Mail	a.vogel@kn-calw.de

Pflegedienstleitung

Carola Cords

Funktion	Pflegedirektorin
Telefon	07051 586 - 2228
Fax	07051 586 - 2725
E-Mail	m.lampacher@kn-calw.de

Verwaltungsleitung

Jochen Glöckner

Funktion	Betriebsdirektor
Telefon	07051 586 - 2270
Fax	07051 586 - 2660
E-Mail	k.schoen@kn-calw.de

A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Krankenhausträger

Klinikum Nordschwarzwald, Anstalt des öffentlichen Rechts

Art des Krankenhausträgers

öffentlich

A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

kein Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Psychiatrisches Fachkrankenhaus bzw. Krankenhaus mit einer psychiatrischen Fachabteilung.

Es besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung.

A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

MP03 Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare

Kommentar/Erläuterung

MP08 Berufsberatung/Rehabilitationsberatung

Kommentar/Erläuterung

Kooperation mit der Agentur für Arbeit

MP11 Sporttherapie/Bewegungstherapie

Kommentar/Erläuterung

z. B. Feldenkrais, Eurhythmie, Tanztherapie

MP14 Diät- und Ernährungsberatung

Kommentar/Erläuterung

z. B. bei Diabetes mellitus

MP16 Ergotherapie/Arbeitstherapie

Kommentar/Erläuterung

MP17 Fallmanagement/Case Management/Primary Nursing/Bezugspflege

Kommentar/Erläuterung

Fallmanagement

MP23 Kreativtherapie/Kunsttherapie/Theatertherapie/Bibliotherapie

Kommentar/Erläuterung

Kunsttherapie

MP30 Pädagogisches Leistungsangebot

Kommentar/Erläuterung

MP32 Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie

Kommentar/Erläuterung

Physiotherapie

MP34 Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/Psychosozialdienst

Kommentar/Erläuterung

MP39 Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen

Kommentar/Erläuterung

MP40 Spezielle Entspannungstherapie

Kommentar/Erläuterung

z. B. Autogenes Training, Progressive Muskelentspannung, Yoga

MP42 Spezielles pflegerisches Leistungsangebot

Kommentar/Erläuterung

MP44 Stimm- und Sprachtherapie/Logopädie

Kommentar/Erläuterung

MP51 Wundmanagement

Kommentar/Erläuterung

Bei Bedarf durch das Klinikum Nordschwarzwald mit abgedeckt

MP56 Belastungstraining/-therapie/Arbeitsproben

Kommentar/Erläuterung

Schulbesuch

MP59 Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/Konzentrationstraining

Kommentar/Erläuterung

MP63 Sozialdienst

Kommentar/Erläuterung

MP65 Spezielles Leistungsangebot für Eltern und Familien

Kommentar/Erläuterung

z. B. Elterncafé

A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses**NM01 Gemeinschafts- oder Aufenthaltsraum**

Kommentar/Erläuterung

NM30 Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen

Parkplatznutzung, maximale Kosten pro Tag

7,00 €

Parkplatznutzung, maximale Kosten pro Stunde

1,00 €

Webseite

Kommentar/Erläuterung

NM62 Schulteilnahme in externer Schule/Einrichtung

Kommentar/Erläuterung

NM63 Schule im Krankenhaus

Kommentar/Erläuterung

NM42 Seelsorge

Kommentar/Erläuterung

Ev. und kath. Seelsorge über das Klinikum Nordschwarzwald

NM66 Berücksichtigung von besonderen Ernährungsgewohnheiten (im Sinne von Kultursensibilität)

Besondere Ernährungsgewohnheiten

z.B. muslimische Ernährung, vegetarische/ vegane Küche

Webseite

Kommentar/Erläuterung

A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

BF08 Rollstuhlgerechter Zugang zu allen/den meisten Serviceeinrichtungen	
Kommentar/Erläuterung	
BF09 Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug	
Kommentar/Erläuterung	
BF24 Diätetische Angebote	
Kommentar/Erläuterung	
BF25 Dolmetscherdienst	
Kommentar/Erläuterung	
BF26 Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal	
Kommentar/Erläuterung	
BF27 Beauftragter und Beauftragte für Patienten und Patientinnen mit Behinderungen und für „Barrierefreiheit“	
Kommentar/Erläuterung	Diese Aufgabe erfüllt auch die Patientenfürsprecherin, s. A 12.4

A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

Forschung und akademische Lehre

FL03 Studierendenausbildung (Famulatur/Praktisches Jahr)	
Kommentar/Erläuterung	Psychologiepraktikum

Ausbildung in anderen Heilberufen

HB01 Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerin	
Kommentar/Erläuterung	Das Klinikum Nordschwarzwald betreibt auf seinem Gelände eine Gesundheits- und Krankenpflegeschule mit 80 zugelassenen Ausbildungsplätzen. Ausländische Fachkräfte können ihre Anerkennungspraktika sowie die Kenntnisprüfung zur Feststellung der Gleichwertigkeit ablegen (staatl. Anerkennung).

A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

Anzahl Betten 24

A-10 Gesamtfallzahlen

Vollstationäre Fallzahl 0
 Teilstationäre Fallzahl 96
 Ambulante Fallzahl 0

A-11 Personal des Krankenhauses

Ärzte und Ärztinnen

Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	
Vollkräfte	2,24
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	2,24
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	2,24
Kommentar/Erläuterung	
Fachärzte und Fachärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	
Vollkräfte	1,22
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	1,22
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	1,22
Kommentar/Erläuterung	
Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal	
Stunden	42
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Fachärzte und Fachärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Pflegepersonal

Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	3,85
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	3,85
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	3,85
Kommentar/Erläuterung	

Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0,8
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,8
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,8
Kommentar/Erläuterung	

Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen (Ausbildungsdauer 2 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der ambulanten Versorgung

Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der stationären Versorgung

Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen (Ausbildungsdauer 2 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung

Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis

Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis

Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der ambulanten Versorgung

Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der stationären Versorgung

Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen (Ausbildungsdauer 1 Jahr)

Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis

Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis

Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der ambulanten Versorgung

Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der stationären Versorgung

Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen (Ausbildungsdauer 1 Jahr) ohne Fachabteilung-Zuordnung

Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis

Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen (Ausbildungsdauer ab 200 Std. Basiskurs)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen (Ausbildungsdauer ab 200 Std. Basiskurs) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Entbindungspfleger und Hebammen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Entbindungspfleger und Hebammen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Belegentbindungspfleger und Beleghebammen	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Medizinische Fachangestellte (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Medizinische Fachangestellte (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal	
Stunden	0

Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik

Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	1,32
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	1,32
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	1,32
Kommentar/Erläuterung	
Klinische Neuropsychologen und Klinische Neuropsychologinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0,99
Kommentar/Erläuterung	

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,99
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,99
Kommentar/Erläuterung	

Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichen-psychotherapeutinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit (gemäß § 8 Absatz 3, Nr. 3 PsychThG) in Vollkräften	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Ergotherapeuten in Vollkräften	
Vollkräfte	0,54
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,54
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,54
Kommentar/Erläuterung	
Bewegungstherapeuten, Krankengymnasten, Physiotherapeuten in Vollkräften	
Vollkräfte	0,52
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,52
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,52
Kommentar/Erläuterung	
Sozialarbeiter, Sozialpädagogen in Vollkräften	
Personen	0,52
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0,52
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der stationären Versorgung	
Personen	0,52
Kommentar/Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal

SP05 Ergotherapeut und Ergotherapeutin	
Vollkräfte	0,54
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,54
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,54
Kommentar/Erläuterung	

SP06 Erzieher und Erzieherin	
Vollkräfte	2
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	2
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	2
Kommentar/Erläuterung	

SP13 Kunsttherapeut und Kunsttherapeutin	
Vollkräfte	0,83
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,83
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,83
Kommentar/Erläuterung	
SP14 Logopäde und Logopädin/ Klinischer Linguist und Klinische Linguistin/Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin/Phonetiker und Phonetikerin	
Vollkräfte	0,25
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,25
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,25
Kommentar/Erläuterung	
SP16 Musiktherapeut und Musiktherapeutin	
Vollkräfte	0,1
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,1
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,1
Kommentar/Erläuterung	
SP21 Physiotherapeut und Physiotherapeutin	
Vollkräfte	0,52
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,52
Kommentar/Erläuterung	

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,52
Kommentar/Erläuterung	
SP23 Diplom-Psychologe und Diplom-Psychologin	
Vollkräfte	1,32
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	1,32
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	1,32
Kommentar/Erläuterung	
SP24 Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	
Vollkräfte	0,99
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,99
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,99
Kommentar/Erläuterung	
SP26 Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	
Vollkräfte	0,52
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,52

Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,52
Kommentar/Erläuterung	

SP28 Personal mit Zusatzqualifikation im Wundmanagement	
Vollkräfte	0,05
Kommentar/Erläuterung	Die Tagesklinik wird vom Wundmanagement des Klinikums Nordschwarzwald betreut.
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,05
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,05
Kommentar/Erläuterung	

A-12 Verantwortliche Personen des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

A-12.1 Qualitätsmanagement

Verantwortliche Person (Qualitätsmanagement)

Bianca Thaler

Funktion	Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon	07051 586 - 2672
Fax	07051 586 - 2700
E-Mail	b.thaler@kn-calw.de

Lenkungsgremium (Qualitätsmanagement)

Eine zentrale Arbeitsgruppe in Form eines Lenkungsgremiums bzw. einer Steuergruppe, die sich regelmäßig trifft, ist eingerichtet.

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereich

Qualitätslenkungsausschuss: Mitglieder sind die Klinikleitung (Betriebsdirektor, Medizinischer Direktor Krankenhaus, Medizinischer Direktor Forensik, Pflegedirektorin), Personalrat, Beauftragte für Chancengleichheit, Qualitätsmanagementbeauftragte

Tagungsfrequenz des Gremiums	monatlich
------------------------------	-----------

A-12.2 Klinisches Risikomanagement

Verantwortliche Person (klinisches Risikomanagement)

Ellen Müller

Funktion	Assistentin der Geschäftsleitung
Telefon	07641 461 - 2022
Fax	07641 461 - 2026
E-Mail	e.mueller@zfp-emmendingen.de

Lenkungsgremium (klinisches Risikomanagement)

Eine zentrale Arbeitsgruppe in Form eines Lenkungsgremiums bzw. einer Steuergruppe, die sich regelmäßig trifft, ist eingerichtet.

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereich

ZfP übergreifend existiert seit 2009 eine Arbeitsgruppe, die eine kontinuierliche Fortschreibung der relevanten Anforderungen an ein betriebliches Risikomanagement sicherstellt und das einheitliche Risikomanagementhandbuch sowie die Risikoinventarliste entsprechend anpasst.

Tagungsfrequenz des Gremiums jährlich

Instrumente und Maßnahmen (klinisches Risikomanagement)

RM01 Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM-Dokumentation) liegt vor

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	01.09.2016

RM02 Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen

RM03 Mitarbeiterbefragungen

RM04 Klinisches Notfallmanagement

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	01.09.2016

RM06 Sturzprophylaxe

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	14.09.2016

RM07 Nutzung eines standardisierten Konzepts zur Dekubitusprophylaxe (z.B. „Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege“)

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	01.12.2015

RM08 Geregelter Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	23.07.2016

RM09 Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	08.08.2016

RM11 Standards zur sicheren Medikamentenvergabe

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	01.12.2015

RM12 Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen

RM18 Entlassungsmanagement

Name	QM-Handbuch inkl. Risikomanagementhandbuch im Intranet
Datum	19.09.2016

*Einrichtungsinternes Fehlermeldesystem***Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereich**

Aus allen Bereichen des Klinikums können anonyme Fehlermeldungen (CIRS) über ein Intranetportal erfolgen. Als Gremium zur Erörterung der CIRS-Meldungen und Generierung von Maßnahmen fungiert der Qualitätslenkungsausschuss.

Tagungsfrequenz des Gremiums	monatlich
------------------------------	-----------

IF01 Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor

Datum	21.12.2011
-------	------------

IF02 Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen

Frequenz	jährlich
----------	----------

IF03 Schulungen der Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem

Frequenz	jährlich
----------	----------

Einrichtungübergreifendes Fehlermeldesystem

Es ist kein einrichtungübergreifendes Fehlermeldesystem eingerichtet.

A-12.3 Hygienebezogene Aspekte des klinischen Risikomanagement*Hygienepersonal***Krankenhausthygieniker und Krankenhaushygienikerinnen**

Personen	1
Kommentar/Erläuterung	

Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen

Personen	2
Kommentar/Erläuterung	

Fachgesundheits- und Krankenpfleger, Fachgesundheits- und Krankenpflegerinnen bzw. Fachkindergesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Fachgesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen für Hygiene und Infektionsprävention – „Hygienefachkräfte“:

Personen	1
Kommentar/Erläuterung	

Hygienebeauftragte in der Pflege

Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Hygienekommission

Hygienekommission eingerichtet	ja
Tagungsfrequenz des Gremiums	halbjährlich

*Hygienekommissionsvorsitzende/-r***Dr. Gunther Essinger**

Funktion	Medizinischer Direktor Krankenhaus
Telefon	07051 586 - 2601
Fax	07051 586 - 2654
E-Mail	a.vogel@kn-calw.de

*Vermeidung gefäßkatheterassoziierter Infektionen***Standortspezifischer Standard zur Hygiene bei ZVK-Anlage liegt vor**

Trifft nicht zu

Standortspezifischer Standard für die Überprüfung der Liegedauer von zentralen Venenverweilkathetern liegt vor

Trifft nicht zu

*Durchführung von Antibiotikaprophylaxe und Antibiotikatherapie***Standortspezifische Leitlinie zur Antibiotikatherapie liegt vor**

Nein

Standortspezifischer Standard zur perioperativen Antibiotikaprophylaxe liegt vor

Trifft nicht zu

*Umgang mit Wunden***Standortspezifischer Standard zur Wundversorgung und Verbandwechsel liegt vor**

Ja

Hygienische Händedesinfektion (vor, ggf. während und nach dem Verband-wechsel)

Ja

Verbandwechsel unter aseptischen Bedingungen (Anwendung aseptischer Arbeitstechniken (No-Touch-Technik, sterile Einmalhandschuhe))

Ja

Antiseptische Behandlung von infizierten Wunden

Ja

Prüfung der weiteren Notwendigkeit einer sterilen Wundauflage

Ja

Meldung an den Arzt oder die Ärztin und Dokumentation bei Verdacht auf eine postoperative Wundinfektion

Teilweise

Der interne Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert

Ja

*Händedesinfektion***Der Händedesinfektionsmittelverbrauch wurde für das Berichtsjahr erhoben**

Ja

Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Intensivstationen

0 ml/Patiententag

Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Allgemeinstationen

2,2 ml/Patiententag

Die Erfassung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs erfolgte auch stationsbezogen

Ja

Umgang mit Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)

Die standardisierte Information der Patienten und Patientinnen mit einer bekannten Besiedlung oder Infektion durch Methicillin-resistente Staphylokokkus aureus (MRSA) erfolgt z. B. durch die Flyer der MRSA-Netzwerke

www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke_node.html

Ja

Ein standortspezifisches Informationsmanagement bzgl. MRSA-besiedelter Patienten und Patientinnen liegt vor (standortspezifisches Informationsmanagement meint, dass strukturierte Vorgaben existieren, wie Informationen zu Besiedlung oder Infektionen mit resistenten Erregern am Standort anderen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Standorts zur Vermeidung der Erregerverbreitung kenntlich gemacht werden).

Ja

Es erfolgt ein risikoadaptiertes Aufnahmescreening auf der Grundlage der aktuellen RKI-Empfehlungen.

Ja

Es erfolgen regelmäßige und strukturierte Schulungen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten Patienten und Patientinnen.

Ja

Hygienebezogenes Risikomanagement

HM03 Teilnahme an anderen regionalen, nationalen oder internationalen Netzwerken zur Prävention von nosokomialen Infektionen

Name

MRE-Netzwerk Baden-Württemberg

Kommentar/Erläuterung

HM09 Schulungen der Mitarbeiter zu hygienebezogenen Themen

Kommentar/Erläuterung

A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt

Ja

Kommentar/Erläuterung

Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)

Ja

Kommentar/Erläuterung

Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden

Ja

Kommentar/Erläuterung

Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden

Ja

Kommentar/Erläuterung

Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen sind schriftlich definiert

Ja

Kommentar/Erläuterung

Patientenbefragungen

Durchgeführt

Ja

Webseite

Kommentar/Erläuterung

Systematische Patientenbefragungen mit einem internen Fragebogen werden durchgeführt. Eine Patientenbefragung nach EFQM-Kriterien durch ein externes Institut findet alle drei Jahre statt, zuletzt 2015. Sie wird bundesweit gebenchmarkt.

Einweiserbefragungen

Durchgeführt

Ja

Webseite

Kommentar/Erläuterung

Im Rahmen der Einweiserbefragung (zuletzt 2014) des Klinikums Nordschwarzwald sind auch die Einweiser der Tagesklinik mitbefragt worden.

Anonyme Eingabemöglichkeiten von Beschwerden

Durchgeführt Ja
Webseite
Kommentar/Erläuterung

Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt
Ansprechperson für das Beschwerdemanagement**Bianca Thaler**

Funktion Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon 07051 586 - 2672
Fax 07051 586 - 2700
E-Mail b.thaler@kn-calw.de

Claudia Hammann

Funktion Qualitätsmanagementassistentin
Telefon 07051 586 - 2327
Fax 07051 586 - 2700
E-Mail c.hammann@kn-calw.de

Allgemeine Angaben

Webseite
Kommentar/Erläuterung

Ein Patientenführsprecher oder eine Patientenführsprecherin mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt
Patientenführsprecher**Elke Brenner**

Funktion Patientenführsprecherin für den Landkreis Böblingen
Telefon 07044 9037670
Fax
E-Mail patientenfuersprecher@lrabb.de

Allgemeine Angaben

Kommentar/Erläuterung

A-13 Besondere apparative Ausstattung

AA08 Computertomograph (CT) (X)	
24h Verfügbarkeit	Nein
Kommentar/Erläuterung	CT in Kooperation mit wohnortnahen radiologischen Praxen. Da es sich um eine tagesklinische Einrichtung handelt, ist eine 24 h Notfallverfügbarkeit nicht notwendig.
AA10 Elektroenzephalographiegerät (EEG) (X)	
24h Verfügbarkeit	Nein
Kommentar/Erläuterung	In Kooperation mit dem Klinikverbund Südwest. Da es sich um eine tagesklinische Einrichtung handelt, ist eine 24 h Notfallverfügbarkeit nicht notwendig.
AA22 Magnetresonanztomograph (MRT) (X)	
24h Verfügbarkeit	Nein
Kommentar/Erläuterung	MRT in Kooperation mit wohnortnahen radiologischen Praxen. Da es sich um eine tagesklinische Einrichtung handelt, ist eine 24 h Notfallverfügbarkeit nicht notwendig.

B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen

B1 - Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie

B-1.1 Allgemeine Kontaktdaten von Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie

Name	Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie
Gliederungsnummer	1
Art der Organisationseinheit/Fachabteilung	Hauptabteilung
Fachabteilungsschlüssel	
3060	KJP/Tagesklinik (für teilst. Pflegesätze)
Adressen öffentlicher Zugänge	
Straße	
Hausnummer	
Postleitzahl	
Ort	
Webseite	

Chefärzte/Chefärztinnen

PD Dr. Ulrike Schulze

Funktion	Chefärztin
Telefon	07051 586 - 2447
Fax	07051 586 - 2449
E-Mail	s.susemihl@kn-calw.de

Dr. Cornelia Ruhle-Reinfandt

Funktion	Ärztliche Leitung der Tagesklinik
Telefon	07031 20443 - 100
Fax	07031 20443 - 200
E-Mail	c.ruhle-reinfandt@kn-calw.de

B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der 'Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie' an die Empfehlung der DKG nach § 136a.

Kommentar/Erläuterung

B-1.3 Medizinische Leistungsangebote von Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie

Medizinische Leistungsangebote im Bereich Psychiatrie/ Psychosomatik

VP02 Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen

Kommentar/Erläuterung

VP03 Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen

Kommentar/Erläuterung

VP04 Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen

Kommentar/Erläuterung

VP05 Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren

Kommentar/Erläuterung

VP06 Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen

Kommentar/Erläuterung

VP07 Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen

Kommentar/Erläuterung

VP08 Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen

Kommentar/Erläuterung

VP09 Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend

Kommentar/Erläuterung

VP11 Diagnostik, Behandlung, Prävention und Rehabilitation psychischer, psychosomatischer und entwicklungsbedingter Störungen im Säuglings-, Kindes- und Jugendalter

Kommentar/Erläuterung

VP15 Psychiatrische Tagesklinik

Kommentar/Erläuterung

B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit von Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie**B-1.5 Fallzahlen von Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie**

Vollstationäre Fallzahl	0
Teilstationäre Fallzahl	96
Kommentar/Erläuterung	

B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Code	Fallzahl	Beschreibung
------	----------	--------------

B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Code	Fallzahl	Beschreibung
------	----------	--------------

B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V**

Code	Fallzahl	Beschreibung
------	----------	--------------

B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Keine Zulassungen zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft vorhanden.

B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	
Vollkräfte	2,24
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	2,24
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	2,24
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Fachärzte und Fachärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	
Vollkräfte	1,22
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	1,22
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	1,22
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal	
Stunden	42

*Facharztbezeichnungen***AQ37 Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie**

Kommentar/Erläuterung

AQ53 Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

Kommentar/Erläuterung

*Zusatz-Weiterbildungen***ZF36 Psychotherapie – fachgebunden –**

Kommentar/Erläuterung

B-1.11.2 Pflegepersonal**Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)**

Vollkräfte 3,85

Kommentar/Erläuterung

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis

Vollkräfte 3,85

Kommentar/Erläuterung

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis

Personen 0

Kommentar/Erläuterung

Personal in der ambulanten Versorgung

Vollkräfte 0

Kommentar/Erläuterung

Personal in der stationären Versorgung

Vollkräfte 3,85

Fall je Anzahl

Kommentar/Erläuterung

Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)

Vollkräfte 0,8

Kommentar/Erläuterung

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis

Vollkräfte 0,8

Kommentar/Erläuterung

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis

Personen 0

Kommentar/Erläuterung

Personal in der ambulanten Versorgung

Vollkräfte 0

Kommentar/Erläuterung

Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,8
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen (Ausbildungsdauer 2 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen (Ausbildungsdauer 1 Jahr)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen (Ausbildungsdauer ab 200 Std. Basiskurs)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Entbindungspfleger und Hebammen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Belegentbindungspfleger und Beleghebammen	
Personen	0
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Medizinische Fachangestellte (Ausbildungsdauer 3 Jahre)	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal	
Stunden	38.5

Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss

PQ10 Psychiatrische Pflege	
Kommentar/Erläuterung	

Zusatzqualifikation

ZP12 Praxisanleitung	
Kommentar/Erläuterung	

B-1.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	1,32
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	1,32
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	1,32
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	

Klinische Neuropsychologen und Klinische Neuropsychologinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	

Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0,99
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,99
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	

Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,99
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichen-psychotherapeutinnen in Vollkräften	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit (gemäß § 8 Absatz 3, Nr. 3 PsychThG) in Vollkräften	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Ergotherapeuten in Vollkräften	
Vollkräfte	0,54
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,54
Kommentar/Erläuterung	

Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,54
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Bewegungstherapeuten, Krankengymnasten, Physiotherapeuten in Vollkräften	
Vollkräfte	0,52
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Vollkräfte	0,52
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Vollkräfte	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Vollkräfte	0,52
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	
Sozialarbeiter, Sozialpädagogen in Vollkräften	
Personen	0,52
Kommentar/Erläuterung	
Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0,52
Kommentar/Erläuterung	
Personal ohne direktem Beschäftigungsverhältnis	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der ambulanten Versorgung	
Personen	0
Kommentar/Erläuterung	
Personal in der stationären Versorgung	
Personen	0,52
Fall je Anzahl	
Kommentar/Erläuterung	

C - Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V

Keine Teilnahme erforderlich

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist für Baden-Württemberg eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

Schlaganfall: Akutbehandlung	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	
MRSA	
Teilnahme	Ja
Kommentar/Erläuterung	

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

Diabetes mellitus Typ 1	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	
Diabetes mellitus Typ 2	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	
Brustkrebs	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	
Koronare Herzkrankheit (KHK)	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	
Modul Chronische Herzinsuffizienz (bei KHK)	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	
Asthma bronchiale	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	
Chronische obstruktive Lungenerkrankung (COPD)	
Teilnahme	Nein
Kommentar/Erläuterung	

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Es wurden keine externen vergleichenden Qualitätssicherungen ausgewählt.

Leistungsbereich
 Ergebnis
 Messzeitraum
 Datenerhebung
 Rechenregeln
 Referenzbereiche
 Vergleichswerte
 Quellenangabe Dokumentation

C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach §137 Abs.3 Satz 1 Nr. 2 SGB V

C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V

Fachärzte und Fachärztinnen, psychologische Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und -psychotherapeutinnen, die der Fortbildungspflicht unterliegen

Anzahl	3
--------	---

Davon diejenigen, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt

Anzahl	2
--------	---

Davon diejenigen, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben

Anzahl	2
--------	---