

# —Patientenfürsprecher

## Sprechzeiten im Klinikum Nordschwarzwald Calw – Hirsau

September 2022 bis Februar 2023

im Cafino (früher G-Haus), Erdgeschoss, Raum 015

### Termine

September 2022	Dienstag, 06.09.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Frank	Dezember 2022	Dienstag, 06.12.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Frank
	Dienstag, 13.09.	15:00 - 17:00 Uhr	Frau Schatz		Dienstag, 13.12.	15:00 - 17:00 Uhr	Frau Schatz
	Dienstag, 20.09.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Frank		Dienstag, 20.12.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Frank
	Montag, 26.09.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Mörk				
Oktober 2022	Dienstag, 04.10.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Frank	Januar 2023	Dienstag, 03.01.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Frank
	Dienstag, 11.10.	15:00 - 17:00 Uhr	Frau Schatz		Dienstag, 10.01.	15:00 - 17:00 Uhr	Frau Schatz
	Dienstag, 18.10.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Frank		Dienstag, 17.01.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Frank
	Montag, 24.10.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Mörk		Montag, 23.01.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Mörk
November 2022	Dienstag, 08.11.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Frank	Februar 2023	Dienstag, 07.02.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Frank
	Dienstag, 15.11.	15:00 - 17:00 Uhr	Frau Schatz		Dienstag, 14.02.	15:00 - 17:00 Uhr	Frau Schatz
	Dienstag, 22.11.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Frank		Dienstag, 21.02.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Frank
	Montag, 28.11.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Mörk		Montag, 27.02.	15:00 - 17:00 Uhr	Herr Mörk

**Beratungen außerhalb dieser Zeiten nach telefonischer Vereinbarung,  
auch auf Station, im Pflegeheim, ggf. zu Hause oder an einem neutralen Ort**

#### Liebe Patientin, lieber Patient oder Angehörige(r),

Die Patientenfürsprecher für psychisch kranke Menschen und deren Angehörige arbeiten ehrenamtlich (also kostenlos!), sind unabhängig, neutral und an keinerlei Weisungen gebunden, Sie unterliegen der Schweigepflicht.

Wir sind für Sie da, um Ihnen beizustehen, Sie zu informieren oder Ihnen zu helfen, zum Beispiel:

- wenn Sie persönliche Probleme nicht allein lösen können
- wenn Ihre Rechte und Bedürfnisse nicht erfüllt werden
- wenn Sie mit der Behandlung und Betreuung unzufrieden sind
- wenn Sie Schwierigkeiten mit Ihrem Arbeitgeber, Behörden oder Einrichtungen haben
- wenn Sie bei einer richterlichen Anhörung Unterstützung durch einen Beistand wünschen
- wenn Sie Fragen zu einer gesetzlichen Betreuung haben
- wenn Sie irgendwelche Informationen brauchen.

Wir werden nur aktiv, wenn Sie uns dazu auffordern und bevollmächtigen. Sie können uns in den angekündigten Sprechstunden aufsuchen oder kurzfristig per Telefon/Telefax/E-Mail einen persönlichen Beratungstermin vereinbaren.

#### Zuständig für Patienten und deren Angehörige aus

den Landkreisen Calw, Karlsruhe u.a.

dem Landkreis Böblingen

dem Enzkreis und der Stadt Pforzheim



**Fred Frank**  
Tel. 07222 / 984 8488  
Email: fred.frank@web.de



**Andreas Mörk**  
Tel. 0173 413 6028  
Email: patientenfuersprecher@lrabb.de  
Auch per WhatsApp / Signal



**Lia Schatz**  
Tel. 0151 / 569 929 75  
Email: patientenfuersprecherin-enzkreis@pforzheim.de

**Wir treten für Ihre berechtigten Wünsche ein, haben ein „offenes Ohr“ für Ihre Fragen und nehmen Ihre Sorgen ernst. Selbstverständlich bleibt alles vertraulich, was wir miteinander besprechen. Kommen Sie auf uns zu, wir beraten Sie gerne.**